

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Настоящее Соглашение является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте Продавца в сети Интернет посетителями и пользователями данного интернет-сайта.

### **ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ**

1.1. Покупатель (Пользователь) — пользователь сети Интернет, принявший условия настоящего Соглашения, осуществивший регистрацию на Сайте Продавца.

1.2. Администрация Сайта (Продавец) —

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ИЛЛИОН"**

Юридический адрес организации 195067, РОССИЯ, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ,  
ПР. ПИСКАРЁВСКИЙ, Д. 40А, ПОМЕЩЕНИЕ 1Н ОФ. 134Л

ИНН 7804614807

ОГРН 1187847023100

Расчетный счет 40702810210000328769

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Юридический адрес Банка Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10,  
стр. 1

Корр. счет Банка 30101810145250000974

ИНН Банка 7710140679

БИК Банка 044525974

1.3. Произведения (Контент) — тексты либо аудио-видео-записи литературных произведений (включая обложки, календари, открытки, иллюстрации, пр.), представленные в бумажном виде, а также электронном виде в сети Интернет в различных форматах, размещенные на Сайте Продавца, доступные Пользователям посредством Сайта Продавца и (или) Мобильных приложений.

1.4. Заказ — заявка Пользователя на приобретение Товара из каталога Сайта, оформленная посредством электронной формы на Сайте (далее «Корзина») самим Пользователем. Подтверждением факта оформления Заказа является присвоение ему уникального идентификационного номера из 6 и более цифр.

При оформлении Заказа Клиент указывает следующую информацию:

- Фамилия, имя Покупателя и Получателя Заказа;
- Адрес доставки Заказа;
- Контактный телефон.
- Способ доставки.
- e-mail
- пожелание по времени доставки

1.5. Сайт Продавца (Сайт) — информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Продавцу, расположенный на одном из следующих доменов:

- <https://www.instagram.com/milalevchuk/>
- [https://www.youtube.com/channel/UCPG59-zqojXHYqZG2MypT\\_w](https://www.youtube.com/channel/UCPG59-zqojXHYqZG2MypT_w)
- <https://t.me/milalevchuk>
- <https://www.milalevchuk.ru>
- <https://www.facebook.com/milalevchukblog>
- <https://www.ok.ru/milablog>
- <https://www.pluswoman@milalevchuk.ru>
- <https://www.book@milalevchuk.ru>
- <https://www.club@milalevchuk.ru>
- [https://www.instagram.com/milalevchuk\\_book](https://www.instagram.com/milalevchuk_book)
- [https://www.instagram.com/milalevchuk\\_bal](https://www.instagram.com/milalevchuk_bal)
- [https://www.instagram.com/milalevchuk\\_en](https://www.instagram.com/milalevchuk_en)
- [https://www.instagram.com/milalevchuk\\_fun\\_official](https://www.instagram.com/milalevchuk_fun_official)
- [https://www.instagram.com/milalevchuk\\_start](https://www.instagram.com/milalevchuk_start)
- [https://www.instagram.com/club\\_milalevchuk](https://www.instagram.com/club_milalevchuk)

1.6. Соглашение — настоящее Пользовательское Соглашение, регулирующее отношения ООО «ИЛЛИОН» и Пользователя на протяжении всего периода предоставления Услуг и доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

1.7. Скачивание — запись Покупателем Произведений на свой компьютер или иное устройство с использованием Сайта Продавца.

## **ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Продавец предоставляет возможность Покупателю на платной основе приобретать в собственность:

— книжную продукцию на бумажных носителях, представленных в каталоге Продавца,

— блокноты, закладки и иные канцелярские товары, в т.ч. в составе подарочных наборов.

2.2. Нажатием соответствующей кнопки, Пользователь подтверждает, что принимает условия настоящего Соглашения, а также Политики конфиденциальности Сайта.

## **ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Обязанности Продавца:

3.1.1. Осуществлять доставку Произведений Покупателю на условиях, указанных в настоящем Соглашении.

3.1.2. Не разглашать третьим лицам адрес электронной почты Покупателя, а также прочие сведения, полученные от Покупателя при регистрации, если иное не требуется в целях исполнения договорных обязательств перед Покупателем.

3.2. Обязанности Покупателя:

3.2.1. Заполнить все обязательные поля в форме заказа на Сайте Продавца.

3.2.2. Производить оплату за Произведения согласно п.4 Соглашения.

3.2.3. Использовать Произведения исключительно в личных целях, для чтения, а также семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Покупатель имеет право размещать копии Произведений на любом персональном устройстве, которое ему принадлежит. Покупатель так же имеет право конвертировать скачанные файлы с текстом Произведений в любые удобные ему форматы (такие, как html, txt, rtf, pdf, VBEb, lit), если такая конвертация требуется для чтения Произведений Покупателем.

3.2.4. Пользователь соглашается не предпринимать действий не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

3.2.5. Покупатель не имеет права:

- передавать либо рассылать приобретенные Произведения третьим лицам как полностью, так и частично;
- сообщать публично Произведения по известным каналам вещания, таким как радио, телевидение, интернет и др.;
- осуществлять изготовление (тиражирование) Произведений или их частей в любой форме с целью дальнейшего распространения;
- доводить Произведения до всеобщего сведения с использованием сети Интернет и прочих цифровых сетей;
- изменять или иным образом перерабатывать тексты Произведений.

Покупатель предупрежден о том, что нарушение п.3.2.5. Соглашения является нарушением законодательства об авторском праве и влечет наложение ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ, а также нормами международного права.

3.2.6. Использование материалов Сайта, без согласия правообладателей не допускается. Вся текстовая информация и графические изображения, размещаемые на Сайте, являются собственностью Продавца и его контрагентов.

3.2.7. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

## **ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПРОИЗВЕДЕНИЯ**

4.1. Для совершения покупки у Продавца требуется заполнить все поля формы Заказа на Сайте Продавца.

4.2. В случае изменения каких-либо ранее данных, предоставленных Покупателем и необходимых для надлежащего исполнения Продавцом обязательств по продаже и доставке Произведения, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее письмо в Службу клиентской поддержки издательства по адресу [https://www.book@milalevchuk.ru](mailto:https://www.book@milalevchuk.ru)

4.3. Продавец не несет ответственность за неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по продаже и/или доставке Покупателю Произведения, если указанное нарушение связано предоставлением недостоверных и/или недействительных данных о Покупателе, а равно невыполнением Покупателем условий настоящего Соглашения.

4.4. Продавец прилагает достаточные усилия, чтобы внешний вид, упаковка и характеристики Произведения соответствовали описаниям, приведенным в каталоге на Сайте. Одновременно Продавец доводит до Вашего сведения, что фактические внешний вид и упаковка Произведения могут отличаться от описаний, содержащихся на Сайте, случае внесения изменений в Произведение непосредственно производителем.

4.5. Цена Произведений изменяется на Сайте круглосуточно без предварительного уведомления об этом и указываются индивидуальном статусе и подробной карточке Произведения, отображаемым в каталоге на Сайте.

4.6. Допускается изменения состава Заказа до его обработки сотрудником операторской службы по согласованию с Покупателем по телефону. При невозможности связаться с Покупателем в течение 7 календарных дней с даты оформления Заказа, Заказ может быть аннулирован Продавцом в одностороннем порядке.

4.7. Сайт принимает оплату за Произведения в российских рублях согласно действующему законодательству Российской Федерации.

4.8. Все вопросы, связанные с приобретением Произведений из каталога на Сайте, Вы можете направить в Службу клиентской поддержки по адресу [book@milalevchuk.ru](mailto:book@milalevchuk.ru)

4.9. Условия предоставления скидок на приобретение товаров

4.9.1. При условии приобретения от 10 позиций одного наименования Продукции предоставляется скидка в размере 10%.

4.10. Условия оплаты Произведения физическими лицами

4.10.1. Физическое лицо может приобрести Произведение на Сайте, оплатив его следующими способами:

- наличными,
- кредитной картой,
- электронными деньгами.

4.10.2. Оплата Произведений наличными.

Оплата Произведений наличными денежными средствами допускается, в случае курьерской доставки. Оплата наличными денежными средствами производится при получении Произведения.

4.10.3. Оплата Произведения кредитной картой.

Оплата Произведений может осуществляться с использованием следующих дебетовых и кредитных карт: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro.

#### 4.10.4. Оплата Произведения электронными деньгами.

Оплата Произведений может осуществляться с использованием платёжных систем Яндекс.Деньги, WebMoney и Visa QIWI Wallet Кошелёк. Подробная информация о порядке осуществления платежей содержится на сайтах Яндекс.Деньги, WebMoney, QIWI Кошелёк.

4.11. В случае оплаты электронными деньгами и/или кредитной картой подтверждение Заказа осуществляется после поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

4.12. Отмена заказа и возврат денег возможны до передачи заявки в службу доставки.

## **О ДОСТАВКЕ ТОВАРА**

### 5.1. Общие положения

5.1.1. Продавец осуществляет доставку Произведения следующими способами:

- курьерская доставка до Покупателя по г. Москва и Московской обл, доставка в пункты самовывоза компании-партнера
- Vohberry
- доставка посредством Почты России.

Покупатель вправе выбрать любой из указанных способов доставки.

5.1.2. В случае отказа Покупателя от получения Произведения, оплаченная Покупателем стоимость Произведения подлежит возврату Покупателю за вычетом расходов на доставку Произведения и удержания банковской комиссии в размере 15% от стоимости заказа. Указанная сумма оплачивается Покупателю не позднее, чем в течение 10 календарных дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования с указанием способа возврата денежных средств в Службу клиентской поддержки по адресу [book@milalevchuk.ru](mailto:book@milalevchuk.ru)

Оплата считается произведенной с момента списания денежных средств со счета Продавца.

5.1.4. Все вопросы, связанные со сроками и условиями доставки Товара, Покупатель может направить в Службу клиентской поддержки Сайта по адресу [book@milalevchuk.ru](mailto:book@milalevchuk.ru).

## 5.2. Сроки и условия доставки Произведения службой доставки

### 5.2.1. Стоимость доставки для физических лиц зависит от:

- Веса и количества книг, которые вы заказываете.
- Расстояния к городу доставки.

5.2.2. Сроки доставки Произведения Покупателю путем использования курьерской доставки составляют от 2 рабочих дней с момента оформления заказа на сайте.

5.2.3. Срок хранения посылки в отделении Почты России составляет 15 календарных дней с момента доставки посылки на отделение. В случае доставки Произведения в пункты самовывоза, Покупатель обязуется получить Произведение в пункте самовывоза в течение 7 календарных дней со дня уведомления Покупателя о готовности Произведения к передаче Покупателю. Указанный срок может быть продлен по заявлению Покупателя через службу поддержки [book@milalevchuk.ru](mailto:book@milalevchuk.ru) на срок не более 7 календарных дней.

Продление срока хранения возможно для службы Voxberry на 7 дней, стоимость продления 50 р, необходимо написать в службу поддержки [book@milalevchuk.ru](mailto:book@milalevchuk.ru).

5.2.4. В случае, если Покупатель не забрал Произведение, и посылка отправилась на возврат по истечении срока хранения, и Покупатель желает оформить повторную доставку, то:

- доставка оплачивается согласно тарифам транспортных компаний
- к стоимости повторной доставки добавляются расходы за возврат товара на склад Продавца в размере 75% от первоначальной цены за доставку.



5.2.5. Если Покупатель не успел забрать Произведение и отказывается от повторной доставки, то есть просит возврат средств за Произведение, то:

- возврат осуществляется без учета стоимости совершенной доставки;
- от итоговой суммы возврата удерживается также сумма возврата товара на склад Продавца (75% от первоначальной стоимости доставки);
- при возврате удерживается комиссия банка 15%.

5.2.6. При получении Произведения Покупатель проверяет ассортимент, количество, качество и стоимость всех Произведений, входящих в Заказ. После получения Произведений претензии Покупателя по ассортименту, количеству, качеству (за исключением скрытых дефектов) и стоимости Произведений не принимаются.

## **О ВОЗВРАТЕ И ОБМЕНЕ ПРОИЗВЕДЕНИЙ**

### 6.1. Общие положения

6.1.1. Возврат или обмен Произведений, а также возврат денежных средств осуществляется после обращения в службу поддержки [book@milalevchuk.ru](mailto:book@milalevchuk.ru)

6.1.2. Рассмотрение заявления производится Продавцом в течение 7 календарных дней с момента его получения.

6.1.3. Возврат денежных средств осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств по банковским реквизитам Продавца.

6.1.4. Отличие фактических элементов дизайна Произведения, включая, но не ограничиваясь цветом, формой или оформлением Произведения, от заявленных в описании на Сайте, не влияет на его качество и не является нарушением условий Соглашения, не может служить основаниям для возврата Произведения Продавцу.

6.1.5. Все вопросы по возврату или обмену Произведения направляются в Службу клиентской поддержки по адресу [book@milalevchuk.ru](mailto:book@milalevchuk.ru)

### 6.2. Возврат Товара надлежащего качества

6.2.1. Покупатель вправе вернуть Товар надлежащего качества течение 7 календарных дней, не считая дня передачи Покупателю Товара, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки данного Товара на Сайте.

6.2.2. Возврат денежных средств за Товар надлежащего качества, за исключением расходов Сайта на доставку Товара, и банковской комиссии в размере 15%, будет осуществлен не позднее, чем через 10 календарных дней с даты возврата Товара в Магазин.

Для возврата Товара необходимо связаться со Службой поддержки по адресу [book@milalevchuk.ru](mailto:book@milalevchuk.ru), чтобы заказать курьера на удобный для Покупателя адрес согласно тарифам курьерской доставки, либо самостоятельно привезти Товар на Склад предварительно согласовав время приезда.

### 6.3. Возврат или обмен Товара ненадлежащего качества

6.3.1. Претензии по качеству принимаются в следующем порядке:

6.3.2. Претензии по дефектам, иным несоответствиям Произведения, которые не носят скрытый характер и могут быть обнаружены при передаче Произведения Покупателю в пункте передачи принимаются Продавцом посредством заявки в службу поддержки [book@milalevchuk.ru](mailto:book@milalevchuk.ru) Покупателем, в течение 2 календарных дней после получения Произведения Покупателем. Покупателю необходимо при этом сфотографировать и заполнить специальный бланк с претензией в пункте передачи Произведения, а именно в отделении почты России или пункте самовывоза Voxberry. К заявке необходимо прикрепить фотографии дефектов, подтверждение оплаты заказа, и указать номер заказа;

6.3.3. претензии по дефектам, иным несоответствиям Произведения, связанным с ненадлежащим качеством книгопечатной продукции (типографский или производственный) дефект — принимаются Продавцом в течение 20 дней с момента передачи Произведения Покупателю.

#### 6.3.4. Под скрытым дефектом признаётся:

- перевернутые, пропущенные, перепутанные страницы;
- зеркальное расположение текста или иллюстраций;
- некомплектность и непоследовательность элементов блока;
- незапечатанные страницы, кроме предусмотренных («белые» листы);
- непропечатка (потеря элементов изображения), «бледная печать», сдвоенная печать;
- склеивание страниц и повреждение текста или иллюстраций при раскрывании;
- срезанный край текста или иллюстраций на полосе («зарезанные» текст или иллюстрации);
- текст или иллюстрации «ушли» в корешок;
- неправильная вставка блока в обложку, блок перевернут, «чужой» блок.

6.3.5. Скрытым производственным дефектом является отсутствие необходимых элементов, а также наличие лишних ненужных компонентов, которые могут повлечь за собой вред, неудобство или затруднения при использовании книгопечатной продукции.

6.3.6. Продавец не рассматривает и не принимает претензии, связанные с Произведением, имеющим следы использования, включая, но не ограничиваясь, повреждения внешнего или внутреннего вида (царапины, сбитые углы, рваные или грязные страницы), сломанные или расколотые части, деформация или выпадение книжного блока, в случае, когда указанные в настоящем пункте повреждения, были выявлены после передачи Произведения Покупателю.

### **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРОДАВЦА**

7.1. Покупатель принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием Произведения.

7.2. Покупатель полностью несет ответственность за использование третьими лицами информации, передаваемой Продавцом на адрес электронной почты, указанный Покупателем при регистрации.

7.3. Продавец не несет ответственности за любые расходы Покупателя или прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Покупателю вследствие использования Произведения.

7.4. Продавец не несет ответственности за качество доступа к Произведению через сеть Интернет.

7.5. Продавец не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный Покупателем в результате ошибок передачи данных, сбоев/дефектов в работе программного обеспечения и/или оборудования, потерь и повреждений данных, ошибок обработки или отображения данных, задержек в передаче данных и других сбоев, случившихся не по вине Продавца.

7.6. Сайт Продавца и все сопутствующие сервисы предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо прямых или косвенных гарантий того, что указанные Сайт и (или) сервисы могут подходить или не подходить для конкретных целей использования.

7.7. Продавец не несет ответственности за невозможность пользования Сайтом и (или) сопутствующими сервисами Пользователем по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам Пользователей, размещенным на Сайте или в любом другом месте и т.п.

7.8. Ни при каких обстоятельствах Продавец не несет ответственности за любые расходы Пользователя или прямой либо косвенный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, который может быть нанесен Пользователю вследствие использования Сайта, Приложений и (или) сопутствующих сервисов.

7.9. Продавец не несет ответственности за посещение и использование внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

7.10. Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

7.11 Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

## **СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

8.1. Соглашение вступает в силу с момента регистрации Покупателя на Сайте и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

## **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после присоединения к Соглашению, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон, и если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

## ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В случае, если какое-либо положение или какая-либо часть положения Соглашения признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений Соглашения остаются в полной силе и действии.

10.2. Все Приложения к настоящему Соглашению являются его неотъемлемой частью: Политика конфиденциальности и Условия доставки.

10.3. Во всем остальном Стороны договорились руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Продавец вправе вносить изменения в Соглашение с обязательным размещением соответствующей информации на Сайте Продавца.

10.5. По всем возникающим вопросам Покупатель вправе обращаться в Службу поддержки Продавца по адресу электронной почты [book@milalevchuk.ru](mailto:book@milalevchuk.ru)

10.6. Продавец вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

10.7. Регистрируясь на Сайте, Пользователь соглашается с получением сообщений после покупки

— о совершенной оплате и о составе заказа.

10.8. Заполняя форму заказа на Сайте, Пользователь соглашается получать на указанный при регистрации электронный адрес информационные сообщения о новостях, событиях, подарках и иные сообщения от Администрации Сайта.

## **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

11.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по данному Соглашению, решаются путем соблюдения досудебного (претензионного) порядка. Срок рассмотрения претензии — 7 (семь) календарных дней с момента ее получения.

11.2. Если Стороны не придут к соглашению, эти споры и разногласия разрешаются в судебном порядке согласно действующему законодательству Российской Федерации.