

Пользовательское соглашение

Настоящее Соглашение является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Левчук Людмилы Николаевны (ОГРНИП 314784701701072; ИНН 550609329478; адрес: 194355, г. Санкт-Петербург, шоссе Выборгское, д.15, кв. 375), далее именуемой «**Исполнитель**», заключить Соглашение на изложенных ниже условиях любому физическому лицу, далее именуемому «**Заказчик**» (совместно именуемые «**Стороны**»). Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 В соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее Соглашение является публичной офертой и определяет условия возмездного оказания информационных услуг посредством предоставления доступа к материалам и сервисам, размещенным на сайте в сети Интернет по адресу: <https://milalevchuk.ru> (далее – Сайт), а также права их использования на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

1.2 Материалы и сервисы, в том числе, «Курсы», «Марафоны», «Интенсивы», «Клуб» и иные, далее именуемые в настоящем Соглашении совместно и по-отдельности «Инфопродукт», размещаются в закрытых разделах Сайта.

1.3 Инфопродукт в зависимости от типа включает в себя совместно или по-отдельности, в том числе, но не ограничиваясь, контент в виде аудио-произведений, аудиовизуальных произведений, предоставляемых в электронном виде через сеть Интернет (курсы, онлайн-мастер-классы, семинары, вебинары, аудиоподкасты и т.п.) с определенным сроком доступа, текстовых заданий, рекомендаций, тестов, тренингов, а также консультации по вопросам курса и заданиям.

1.4 Заказчик оплачивает услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать услуги, в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом услуг, сведения и информация о котором размещается в соответствующем разделе Инфопродукта на сайте.

1.5 Услуги по настоящему Соглашению ограничены предоставлением Заказчику информации, формированием навыков ее самостоятельного использования, устным или письменным (по электронной почте или с использованием иных средств коммуникации сети Интернет) консультированием по вопросам Заказчика согласно условий и объема приобретенного Инфопродукта.

1.6 Услуги по настоящему Соглашению оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет собственными силами или с привлечением третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц при оказании услуг.

1.7 Заказчик обязуется ознакомиться с содержанием, условиями регистрации на Сайте и порядком проведения курса, марафона, то есть приобретаемого Инфопродукта, а также с дополнительными требованиями, предъявляемыми Исполнителем до оформления приобретения Инфопродукта. В случае если Заказчику не полностью ясны какие-либо

условия приобретения или использования Инфопродукта, в том числе, порядок оплаты, Заказчик обязуется уточнить эти условия, связавшись с Исполнителем по электронной почте или через сервисы Сайта, а при невозможности уточнения отказаться от оформления приобретения и использования Инфопродукта и посещения Сайта.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1 Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, получает доступ к Инфопродукту и приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.2 Акцепт настоящей публичной оферты производится посредством оплаты Заказчиком услуг, в соответствии с условиями, указанными на Сайте в разделе соответствующего Инфопродукта, а также на условиях настоящего Соглашения. С момента поступления денежных средств в счет оплаты Инфопродукта на расчетный счет Исполнителя, настоящее Соглашение считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком.

2.3 Темы, программа, стоимость приобретаемого Инфопродукта, иные условия предоставления доступа к Инфопродукту и его использования, а также форма оплаты размещены в разделе Инфопродукта на соответствующей странице Сайта и/или в электронном письме, направляемом в соответствии с пунктом 3.1 Соглашения, а также могут быть указаны в аккаунтах в социальных сетях: [instagram.com/milalevchuk](https://www.instagram.com/milalevchuk), vk.com/mila_blog, [facebook.com/milalevchukblog](https://www.facebook.com/milalevchukblog).

2.4 Заказчик имеет право обратиться за дополнительной информацией об Инфопродукте, его стоимости, порядке оплаты, сроках предоставления права доступа к Инфопродукту и сроках предоставления права его использования посредством заполнения формы на Сайте в разделе «Обратиться в поддержку».

2.5 Акцепт настоящей публичной оферты означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Соглашения, правилами платежной системы, условиями предоставления доступа и порядка использования Инфопродукта, а также признает безусловную пригодность вышеперечисленного и Сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего Сайта.

Дополнительно акцепт настоящей публичной оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей публичной оферты и обязуется им следовать.

2.6 Осуществляя акцепт настоящего Соглашения, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему Соглашению дистанционно полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

2.7 Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением (публичной офертой) до момента регистрации на Сайте. Незнание условий настоящего Соглашения не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

2.8 Исполнитель вправе заблокировать доступ к Сайту для Заказчика, если он своими действиями или бездействием нарушает условия настоящего Соглашения, иные соглашения между Сторонами или иные законные требования Исполнителя.

2.9 Настоящим Исполнитель информирует Заказчика о том, что на Сайте периодически может производиться модификация (изменение) программного обеспечения Сайта, оформления и содержания Сайта, работа Сайта может быть приостановлена (при обнаружении ошибок, сбоев, неисправностей в работе Сайта, для проведения профилактических работ на сайте).

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1 Исполнитель в течение 24 часов до начала запуска Инфопродукта (согласно сроков, указанных в разделе Инфопродукта на соответствующей странице Сайта) при условии поступления оплаты от Заказчика направляет последнему на электронную почту, указанную при заполнении формы оплаты на Сайте, подтверждающее информационное письмо, содержащее необходимую информацию о доступе к Инфопродукту. Подтверждением того, что Заказчик надлежащим образом проинформирован, является факт отправки электронного письма, содержащего подтверждающую информацию, на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте.

В случае, если в установленные сроки подтверждающее информационное письмо не направлено Заказчику, последний обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя посредством заполнения формы на Сайте в разделе «Обратиться в поддержку», предоставив копию квитанции об оплате.

3.2 Сроки оказания услуг по настоящему Соглашению зависят от типа приобретаемого Заказчиком Инфопродукта. Конкретные сроки и/или график оказания услуг, а также информация о времени и месте проведения вебинаров, указываются в соответствующем разделе Инфопродукта на Сайте, в электронном письме, направляемом в соответствии с пунктом 3.1 Соглашения, а также могут быть указаны в аккаунтах в социальных сетях: [instagram.com/milalevchuk](https://www.instagram.com/milalevchuk), vk.com/mila_blog, [facebook.com/milalevchukblog](https://www.facebook.com/milalevchukblog).

3.3 Если оказание услуг ограничивается предоставлением видеозаписи для самостоятельного изучения Заказчиком (в том числе в рамках Инфопродукта «Лекции»), доступ к их просмотру осуществляется Исполнителем в течение 24 часов с момента поступления оплаты от Заказчика.

3.4 Доступ к аудиовизуальным материалам Инфопродукта и право их использования сохраняется за Заказчиком на срок действия настоящего Соглашения. По отдельным категориям Инфопродуктов Заказчику в сроки, предусмотренные пунктом 3.2 Соглашения, предоставляется право продлить срок доступа и права использования аудиовизуальных материалов за отдельную плату.

3.5 Исполнитель имеет право в любой момент изменять расписание, условия оказания услуг и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, не менее чем за один день до их применения.

3.6 Время проведения онлайн-мероприятий в режиме реального времени по настоящему Соглашению указывается по московскому времени.

3.7 Услуги по настоящему Соглашению считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечении срока, указанного в пункте 3.2 настоящего Соглашения для соответствующего Инфопродукта, либо с момента получения доступа к обучающим материалам (Лекциям), Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления посредством заполнения формы на Сайте в разделе «Обратиться в поддержку». Сообщение должно содержать фамилию, имя, отчество Заказчика, суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.

Акт приема-сдачи оказания услуг не оформляется, если иное не установлено отдельным соглашением Сторон.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1 Стоимость услуг и Инфопродукта по настоящему Соглашению указывается в разделе Инфопродукта на соответствующей странице Сайта и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость применяется с момента опубликования в разделе Инфопродукта на соответствующей странице Сайта и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги и Инфопродукты.

4.2 Оплата по настоящему Соглашению может быть произведена одним из следующих способов:

4.2.1 в порядке внесения 100 % предоплаты;

4.2.2 в порядке внесения нескольких платежей в размере, указанном в соответствии с пунктом 4.1 Соглашения;

4.2.3 с использованием сервиса платежного партнера Исполнителя, в порядке и на условиях, указанных на Сайте в разделе Инфопродукта.

Способы оплаты, перечисленные в настоящем пункте и допустимые для конкретного Инфопродукта, указываются в разделе Инфопродукта на соответствующей странице Сайта.

4.3 Оплата производится Заказчиком в российских рублях в безналичной форме путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя.

4.4 Моментом исполнения обязательства Заказчика по оплате считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя или платежного партнера Исполнителя, указанных на Сайте.

4.5 С момента исполнения обязательств Заказчика по оплате в зависимости от типа оплаченного Инфопродукта Исполнитель предоставляет доступ к Инфопродукту в полном объеме или поэтапно в сроки и/или по графику, доведенные до сведения Заказчика в порядке, предусмотренном пунктом 3.2 Соглашения.

4.6 В зависимости от типа оплаченного Инфопродукта право доступа к нему и/или право его использования может быть продлено за отдельную плату. Стоимость продления права доступа и использования Инфопродукта указывается Исполнителем в разделе Инфопродукта на соответствующей странице Сайта.

4.7 Возврат денежных средств, перечисленных в порядке оплаты по Соглашению:

4.7.1 Заказчик имеет право на возврат денежных средств, оплаченных по настоящему Соглашению, исключительно до начала оказания услуг (предоставления доступа к Инфопродукту) или до открытия Исполнителем очередного этапа оказания услуг, если Инфопродуктом предусмотрено поэтапное предоставление доступа и права использования (в частности до открытия второй лекции курса или второго дня старта марафонов) при условии компенсации Исполнителю затрат согласно п. 4.7.4.

4.7.2 Заявка на возврат денежных средств направляется через личный кабинет Заказчика на Сайте или в письме на почту Исполнителя pluswoman@milalevchuk.ru.

В заявке на возврат необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество заявителя,
- сумму, оплаченную в порядке исполнения обязательств по настоящему Соглашению,
- сумму возврата,
- причины, по которым денежные средства подлежат возврату;
- дата составления заявления, подпись и расшифровка.

К заявке на возврат денежных средств необходимо приложить следующие документы:

- копия паспорта Заказчика (для идентификации Заказчика, как лица совершившего оплату услуг);
- документальное подтверждение оплаты.

4.7.3 Заявка Заказчика на возврат денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с даты поступления Исполнителю.

Заявки на возврат денежных средств, не соответствующие требованиям пунктов 4.7.1.1, 4.2.2 Соглашения, не рассматриваются Исполнителем.

4.7.4 В случае удовлетворения заявки на возврат денежных средств, при соблюдении требований, указанных в пунктах 4.7.1, 4.7.2 Соглашения, Исполнитель удерживает стоимость оказанных услуг на дату получения заявки, а также размер понесенных издержек и расходов на подготовку оказания услуг для Заказчика в размере 15% от возвращаемой суммы. Исполнитель вправе в дальнейшем отказать в оказании услуг Заказчику, оформившему возврат денежных средств.

4.7.5 Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата.

4.8 В случае, если Инфопродуктом предусмотрено поэтапное предоставление доступа и права использования и Заказчиком не обеспечено исполнение обязательств по оплате Инфопродукта в соответствии с условиями, изложенными в соответствующем разделе Инфопродукта на Сайте, в том числе, в случаях, когда оплата внесена не в полном объеме, Исполнитель вправе ограничить в предоставлении доступа к оказываемым услугам до момента произведения Заказчиком полной оплаты. В случае, если указанная оплата не будет внесена за до окончания сроков оказания услуг, Исполнитель вправе отказать от оказания услуг ввиду нарушения Заказчиком условий настоящего Соглашения, а денежные средства, уплаченные Заказчиком за счет в качестве оплаты фактически оказанных услуг по настоящему Соглашению.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1 Исполнитель оставляет за собой право отказать в доступе Заказчику к Инфопродуктам и в праве их использования без возврата денежных средств в случае нарушения Заказчиком правил поведения на ресурсах Исполнителя (Сайт, официальные группы в социальных сетях, чатах, созданных как с использованием мессенджеров, так и в ресурсах Интернет, канал Youtube и иные), а именно:

- разжигание межнациональных конфликтов,
- отвлечение других участников от прохождения курса мероприятий,
- спам,
- размещение рекламы,
- нецензурные высказывания,
- хамство,
- оскорбление администраторов и персонала Исполнителя, его партнеров или других клиентов Заказчика.

Настоящим Заказчик подтверждает, что предоплаченная им стоимость услуг в случаях, указанных в настоящем пункте, признается Сторонами как неустойка за нарушение Заказчиком условий Соглашения и Заказчику не возвращается.

5.2 Исполнитель является правообладателем всех объектов интеллектуальной собственности, размещенных на Сайте в разделах Инфопродуктов, если иное не указано дополнительно.

5.3 Доступ к Инфопродуктам и право их использования в ходе оказания услуг предоставляется Заказчику на условиях неисключительной лицензии только для личных целей Заказчика на срок оказания услуг. Настоящее Соглашение не предусматривает предоставление прав на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя Заказчику и/или третьим лицам и использование объектов интеллектуальной собственности Исполнителя Заказчиком иначе, чем указано в настоящем Соглашении.

5.4 Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в сети Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудиовизуальных материалов и другого контента, предоставляемого в рамках оказания услуг по настоящему договору. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам переписку участников курса мероприятий, информацию и любые материалы, полученные в рамках настоящего Соглашения, создавать на их основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках настоящего Соглашения.

5.5 Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе: нарушение работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам". Исполнитель также не несет ответственность за нарушение условий настоящего Соглашения в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или

неполной информации о себе во время оформления заказа, в том числе контактной информации, а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации при их изменении.

В случаях, перечисленных в настоящем пункте, услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

5.6 Настоящим Заказчик извещен и соглашается, что Услуги не являются образовательными, Исполнитель не является образовательной организацией, налоговый вычет за оплату Услуг не применяется.

5.7 Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Соглашению, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний.

5.8 Заказчик обязуется самостоятельно проверить свои данные перед его оформлением покупки Инфопродукта. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении покупки Инфопродукта.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 Ответственность Сторон регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

6.2 Все споры и разногласия Сторон по настоящему Соглашению будут разрешаться в обязательном досудебном претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

6.3 В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд в соответствии с подведомственностью по месту нахождения Исполнителя.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1 Принимая условия настоящего Соглашения, Заказчик дает свое согласие на обработку Исполнителем предоставленных Заказчиком персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, связанных с оказанием услуг, предусмотренных настоящим договором, а также с целью выполнения требований законодательства РФ.

7.2 Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно.

7.3 Заказчик вправе удалить данные о себе, направив письменное или по электронной почте уведомление Исполнителю. Исполнитель обязуется прекратить

обработку и хранение персональных данных Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней, со дня получения такого уведомления Заказчика.

7.4 Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик дает свое согласие на получение рекламы и информации об Исполнителе и партнерах Исполнителя, а также информацию о деятельности Исполнителя и деятельности партнеров Исполнителя путем получения сообщений на указанный при регистрации номер телефона, включая сообщения в любые мессенджеры по номеру телефона, писем на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Соглашения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

8.2 В случае нарушения условий раздела 5 настоящего Соглашения Заказчиком, Исполнитель вправе закрыть доступ Заказчика к ресурсу для получения информационно-консультационных услуг без возврата денежных средств, а также Заказчик, нарушивший условия указанного раздела лишается права на получение каких-либо услуг от Исполнителя в будущем. Предоплаченная стоимость услуг в этом случае признается Сторонами как неустойка за нарушение Заказчиком условий Соглашения.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель Левчук Людмила Николаевна

ИНН 550609329478 ОГРНИП 314784701701072

194355, г. Санкт-Петербург, шоссе Выборгское, д.15, кв. 375

Р/сч 40802810432260001022 в ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" БИК 044030786

к/сч 30101810600000000786