

Пользовательское соглашение

Настоящее Соглашение является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Левчук Людмилы Николаевны (ОГРНИП 314784701701072; ИНН 550609329478; адрес: 194355, г. Санкт-Петербург, шоссе Выборгское, д.15, кв. 375), далее именуемой «**Исполнитель**», заключить Соглашение на изложенных ниже условиях любому физическому лицу, далее именуемому «**Заказчик**» (совместно именуемые «**Стороны**»). Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 В соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее Соглашение является публичной офертой и определяет условия возмездного оказания информационных услуг посредством предоставления доступа к материалам и сервисам, размещенным на сайте в сети Интернет по адресу: <https://milalevchuk.ru> (далее – Сайт), а также права их использования на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

1.2 Материалы и сервисы, в том числе, «Курсы», «Марафоны», «Интенсивы», «Клуб» и иные (далее именуемые в настоящем Соглашении совместно и по-отдельности «Инфопродукт»), размещаются в закрытых разделах Сайта, доступ к которым Заказчик получает после оплаты. При этом вся необходимая и достаточная информация об Инфопродукте (описание Инфопродукта, информация о его содержании, длительности, стоимости, иная общая информация) размещена в открытом доступе на Сайте.

1.3 Инфопродукт в зависимости от типа включает в себя совместно или по-отдельности, в том числе, но не ограничиваясь, контент в виде живых лекций и выступлений (то есть проводимых в прямом эфире в режиме реального времени), аудио-произведений, аудиовизуальных произведений, предоставляемых в электронном виде через сеть Интернет (курсы, онлайн-мастер-классы, семинары, вебинары, аудиоподкасты и т.п.) с определенным сроком доступа, текстовых заданий, рекомендаций, тестов, тренингов, а также консультации по вопросам курса и заданиям (наполнение Инфопродукта тем или иным контентом зависит от вида Инфопродукта и опции, которую выбрал и оплатил Заказчик (например, «стандарт», «VIP», «премиум», «платина» и т.д.). Информация о наполнении Инфопродукта, опциях и стоимости размещена на Сайте в открытом доступе).

1.4 Заказчик оплачивает услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать услуги, в соответствии с выбранным Заказчиком Инфопродуктом, пакетом услуг, опциями, сведения и информация о которых размещается в открытом доступе в соответствующем разделе Инфопродукта на сайте.

1.5 Услуги по настоящему Соглашению ограничены предоставлением Заказчику информации, формированием навыков ее самостоятельного использования, устным или письменным (по электронной почте или с использованием иных средств коммуникации

сети Интернет) консультированием по вопросам Заказчика (согласно условий и объема приобретенного Инфопродукта).

1.6 Услуги по настоящему Соглашению оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет собственными силами Исполнителя (то есть лично). **Исполнитель оказывает образовательные услуги на основании полученного Исполнителем Патента на право применения патентной системы налогообложения в отношении следующего вида деятельности: услуги в сфере дошкольного образования и дополнительного образования детей и взрослых.**

1.7 Заказчик обязуется ознакомиться с содержанием, условиями регистрации на Сайте и порядком проведения курса, марафона, то есть приобретаемого Инфопродукта, а также с дополнительными требованиями, предъявляемыми Исполнителем до оформления приобретения Инфопродукта. В случае если Заказчику не полностью ясны какие-либо условия приобретения или использования Инфопродукта, в том числе, порядок оплаты, Заказчик обязуется уточнить эти условия, связавшись с Исполнителем по электронной почте или через сервисы Сайта, а при невозможности уточнения отказаться от оформления приобретения и использования Инфопродукта и посещения Сайта.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1 Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, получает доступ к Инфопродукту и приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.2 Акцепт настоящей публичной оферты производится посредством оплаты Заказчиком услуг, в соответствии с условиями, указанными на Сайте в разделе соответствующего Инфопродукта, а также на условиях настоящего Соглашения. С момента поступления денежных средств в счет оплаты Инфопродукта на расчетный счет Исполнителя, настоящее Соглашение считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком.

2.3 Темы, программа, стоимость приобретаемого Инфопродукта, иные условия предоставления доступа к Инфопродукту и его использования, а также форма оплаты размещены в разделе Инфопродукта на соответствующей странице Сайта и/или в электронном письме, направляемом в соответствии с пунктом 3.1 Соглашения, а также могут быть указаны в аккаунтах в социальных сетях: [instagram.com/milalevchuk](https://www.instagram.com/milalevchuk), vk.com/mila_blog, [facebook.com/milalevchukblog](https://www.facebook.com/milalevchukblog).

2.4 Заказчик имеет право обратиться за дополнительной информацией об Инфопродукте, его стоимости, порядке оплаты, сроках предоставления права доступа к Инфопродукту и сроках предоставления права его использования посредством заполнения формы на Сайте в разделе «Обратиться в поддержку».

2.5 Акцепт настоящей публичной оферты означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Соглашения, правилами платежной системы, условиями предоставления доступа и порядка использования Инфопродукта, а также признает безусловную пригодность вышеперечисленного и Сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего Соглашения.

Дополнительно акцепт настоящей публичной оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей публичной оферты и обязуется им следовать.

2.6 Осуществляя акцепт настоящего Соглашения, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему Соглашению дистанционно полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. У Заказчика есть все технические условия и возможности для получения Инфопродукта в сети Интернет.

2.7 Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением (публичной офертой) до момента регистрации на Сайте. Незнание условий настоящего Соглашения не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

2.8 Исполнитель вправе заблокировать доступ к Сайту или Инфопродукту для Заказчика, если он своими действиями или бездействием нарушает условия настоящего Соглашения, иные соглашения между Сторонами или иные законные требования Исполнителя, а также в случае, если Заказчик некорректно ведет себя по отношению к Исполнителю или другим Заказчикам (грубо выражается, использует нецензурную лексику, оскорбляет / унижает достоинство Исполнителя или других Заказчиков и т.д.).

2.9 Настоящим Исполнитель информирует Заказчика о том, что на Сайте периодически может производиться модификация (изменение) программного обеспечения Сайта, оформления и содержания Сайта, работа Сайта может быть приостановлена (при обнаружении ошибок, сбоев, неисправностей в работе Сайта, для проведения профилактических работ на сайте).

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1 Исполнитель в течение 24 часов до начала запуска Инфопродукта (согласно сроков, указанных в разделе Инфопродукта на соответствующей странице Сайта) при условии поступления оплаты от Заказчика направляет последнему на электронную почту, указанную при заполнении формы оплаты на Сайте, подтверждающее информационное письмо, содержащее необходимую информацию о доступе к Инфопродукту. Подтверждением того, что Заказчик надлежащим образом проинформирован, является факт отправки электронного письма, содержащего подтверждающую информацию, на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте.

В случае, если в установленные сроки подтверждающее информационное письмо не направлено Заказчику, последний обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя посредством заполнения формы на Сайте в разделе «Обратиться в поддержку», предоставив копию квитанции об оплате.

3.2 Сроки и длительность оказания услуг по настоящему Соглашению зависят от типа приобретаемого Заказчиком Инфопродукта. Конкретные сроки, длительность и/или график оказания услуг, а также информация о времени и месте проведения вебинаров, указываются в соответствующем разделе Инфопродукта на Сайте, в электронном письме, направляемом в соответствии с пунктом 3.1 Соглашения, а также могут быть указаны в аккаунтах в социальных сетях: [instagram.com/milalevchuk](https://www.instagram.com/milalevchuk), vk.com/mila_blog, [facebook.com/milalevchukblog](https://www.facebook.com/milalevchukblog).

3.3 Если оказание услуг ограничивается предоставлением видеозаписи для самостоятельного изучения Заказчиком (в том числе в рамках Инфопродукта «Лекции»), доступ к их просмотру осуществляется Исполнителем в течение 24 часов с момента поступления оплаты от Заказчика.

3.4 Доступ к аудиовизуальным материалам Инфопродукта и право их использования сохраняется за Заказчиком на срок действия настоящего Соглашения. По отдельным категориям Инфопродуктов Заказчику в сроки, предусмотренные пунктом 3.2 Соглашения, предоставляется право продлить срок доступа и права использования аудиовизуальных материалов за отдельную плату.

3.5 Исполнитель имеет право в любой момент изменять расписание, условия оказания услуг и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, не менее чем за один день до их применения.

3.6 Время проведения онлайн-мероприятий (в том числе живых лекций) в режиме реального времени (в прямом эфире) по настоящему Соглашению указывается по московскому времени.

3.7 Услуги по настоящему Соглашению считаются оказанными с надлежащим качеством и в надлежащий срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечении срока, указанного в пункте 3.2 настоящего Соглашения для соответствующего Инфопродукта (или части/этапа/блока Инфопродукта), либо с момента получения доступа к обучающим материалам (Лекциям), Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления посредством заполнения формы на Сайте в разделе «Обратиться в поддержку». Сообщение должно содержать фамилию, имя, отчество Заказчика, суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.

Акт приема-сдачи оказания услуг не оформляется, если иное не установлено отдельным соглашением Сторон.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1 Стоимость услуг и Инфопродукта по настоящему Соглашению указывается в разделе Инфопродукта на соответствующей странице Сайта и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость применяется с момента опубликования в разделе Инфопродукта на соответствующей странице Сайта и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги и Инфопродукты.

4.2 Оплата по настоящему Соглашению может быть произведена одним из следующих способов:

4.2.1 в порядке внесения 100 % предоплаты (то есть Заказчик осуществляет предварительную оплату за Инфопродукт в полном объеме);

4.2.2 в порядке внесения нескольких платежей в размере, указанном в соответствии с пунктом 4.1 Соглашения (то есть в рассрочку, если такой вариант оплаты предусмотрен для оплаты конкретного Инфопродукта);

4.2.3 путем внесения рекуррентных платежей (регулярно повторяющихся платежей Заказчика в пользу Исполнителя (далее – Подписка);

4.2.4. с использованием сервиса платежного партнера Исполнителя, в порядке и на условиях, указанных на Сайте в разделе Инфопродукта.

Способы оплаты, перечисленные в настоящем пункте и допустимые для конкретного Инфопродукта, указываются в разделе Инфопродукта на соответствующей странице Сайта.

Внесение стоимости Подписки производится Заказчиком в следующем порядке:

- Заказчик проходит процедуру привязки банковской карты и/или электронного средства платежа к своему личному кабинету на Сайте (далее – привязанная карта). Для целей настоящего Соглашения любая банковская карта и/или электронное средство платежа, привязанные к личному кабинету на Сайте (в том числе привязанные при оформлении подписки до её оформления, либо после её оформления) считаются привязанной картой. Исполнитель вправе списать сумму, составляющую стоимость подписки с любой из привязанных карт;
- при указании данных привязанной карты и дальнейшем её использовании Заказчик подтверждает указание им достоверной и полной информации об электронном платежном средстве, о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил платежных систем и требований банка, выпустившего привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов;
- Исполнитель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Заказчика подтверждения данных, указанных им в личном кабинете на Сайте, в том числе данных привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Исполнителя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.8 настоящего Соглашения без возврата денежных средств за ранее предоставленный доступ к Инфопродукту.
- Оплата стоимости подписки осуществляется Заказчиком посредством платежного сервиса, при этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении предоставления возможности безналичной оплаты. Исполнитель не является платёжным агентом в соответствии с российским законодательством.
- При оформлении Подписки Заказчик соглашается с тем, что каждый период подписки (период Подписки составляет 1 (один) месяц), Исполнитель вправе в порядке предоплаты взимать установленную Исполнителем стоимость подписки (абонентскую плату) до момента отказа Заказчика от продления Подписки на следующий период подписки.

- Заказчик понимает и соглашается с тем, что Подписка по умолчанию оформляется на весь срок предоставления Инфопродукта (указанный на Сайте в разделе соответствующего Инфопродукта) с момента оплаты первого периода подписки. Заказчик вправе отказаться от продления Подписки на следующий период подписки в личном кабинете на Сайте. В таком случае доступ к Заказчика к Инфопродукту в рамках Подписки прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода подписки. Кроме того, Подписка может быть прекращена Исполнителем в иных случаях либо по иным основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением.
- В случае отсутствия достаточной суммы денежных средств на привязанной карте для продления Подписки, Исполнитель вправе (но не обязан) сохранить возможность доступа Заказчика к Подписке до момента повторной попытки списания стоимости Подписки (абонентской платы) с привязанной карты. Отсутствие достаточной суммы денежных средств на привязанной карте в течение длительного периода времени, Исполнитель вправе считать отказом Заказчика от продления Подписки с даты начала неоплаченного периода подписки.
- Заказчик, принимая условия настоящего Соглашения, даёт своё согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату Подписки, и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Соглашения, являются распоряжениями самого Заказчика, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Оферты, выполнены с согласия Заказчика.
- списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Соглашения начинается происходить на автоматической основе при соблюдении следующих условий:
 - ввода Заказчиком всех необходимых реквизитов Привязанной карты;
 - автоматической активации сервиса по списанию денежных средств на автоматической основе с привязанной карты при совершении первого платежа;
 - нажатия кнопки «Оплатить» (или иной аналогичной по функционалу кнопки), подтверждающего согласие Заказчика с настоящим Соглашением.
- Оформив Подписку, Заказчик считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Заказчика с положениями Соглашения, Заказчик обязан прекратить Подписку в личном кабинете на Сайте.

4.3 Оплата производится Заказчиком в российских рублях в безналичной форме путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя.

4.4 Моментом исполнения обязательства Заказчика по оплате считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя или платежного партнера Исполнителя, указанных на Сайте.

4.5 С момента исполнения обязательств Заказчика по оплате в зависимости от типа оплаченного Инфопродукта Исполнитель предоставляет доступ к Инфопродукту в полном объеме или поэтапно в сроки и/или по графику, доведенные до сведения Заказчика в порядке, предусмотренном пунктом 3.2 Соглашения.

4.6 В зависимости от типа оплаченного Инфопродукта право доступа к нему и/или право его использования может быть продлено за отдельную плату. Стоимость продления права доступа и использования Инфопродукта указывается Исполнителем в разделе Инфопродукта на соответствующей странице Сайта.

4.7 Возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком Исполнителю за доступ к Инфопродукту:

4.7.1 В случае, если стоимость Инфопродукта оплачивается путем внесения рекуррентных платежей (п.4.2.3. настоящего Соглашения), Заказчик вправе самостоятельно отказаться от продления Подписки на следующий период подписки в личном кабинете на Сайте. В таком случае доступ к Заказчика к Инфопродукту в рамках Подписки прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода подписки. Денежные средства за предыдущие периоды Подписки Исполнителем Заказчику не возвращаются.

В случае, если стоимость годового Инфопродукта была оплачена путем внесения 100% предоплаты или полной оплаты годового Инфопродукта в рассрочку (при условии внесения всех платежей по рассрочке), Заказчик имеет право на возврат денежных средств, оплаченных за получение доступа к Инфопродукту, в случае, если Заказчик затребовал возврат денежных средств строго до выхода второго блока годового Инфопродукта. В таком случае Исполнитель в полном объеме возвращает Заказчику внесенную Заказчиком оплату за годовой Инфопродукт.

В отношении иных видов Инфопродуктов (за исключением годового Инфопродукта, условия возврата по которому предусмотрены абзацем выше) Заказчик имеет право на возврат денежных средств, оплаченных за Инфопродукт, исключительно до начала оказания услуг (предоставления доступа к Инфопродукту) или до открытия Исполнителем очередного этапа оказания услуг, если Инфопродуктом предусмотрено поэтапное предоставление доступа и права использования (в частности до открытия второй лекции курса или второго дня старта марафонов) при условии компенсации Исполнителю затрат согласно п. 4.7.4.

4.7.2 Заявка на возврат денежных средств направляется через личный кабинет Заказчика на Сайте или в письме на почту Исполнителя pluswoman@milalevchuk.ru.

В заявке на возврат необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество заявителя,
- сумму, оплаченную в порядке исполнения обязательств по настоящему Соглашению,
- сумму возврата,
- причины, по которым денежные средства подлежат возвращению;
- дата составления заявления, подпись и расшифровка.

К заявке на возврат денежных средств необходимо приложить следующие документы:

- копия паспорта Заказчика (для идентификации Заказчика, как лица совершившего оплату услуг);

- документальное подтверждение оплаты.

4.7.3 Заявка Заказчика на возврат денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с даты поступления Исполнителю.

Заявки на возврат денежных средств, не соответствующие требованиям пунктов 4.7.1, 4.7.2 Соглашения, не рассматриваются Исполнителем.

4.7.4 В случае удовлетворения заявки на возврат денежных средств, при соблюдении требований, указанных в пунктах 4.7.1, 4.7.2 Соглашения, Исполнитель удерживает стоимость оказанных услуг на дату получения заявки (за исключением возврата за годовой Инфопродукт согласно абзацу 2 пункта 4.7.1. настоящего Соглашения, когда оплата возвращается в полном объеме), а также размер понесенных издержек и расходов на подготовку оказания услуг для Заказчика в размере 15% от возвращаемой суммы. Исполнитель вправе в дальнейшем отказать в оказании услуг Заказчику, оформившему возврат денежных средств.

4.7.5 Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата.

4.8 В случае, если Инфопродуктом предусмотрено поэтапное предоставление доступа и права использования и Заказчиком не обеспечено исполнение обязательств по оплате Инфопродукта в соответствии с условиями, изложенными в соответствующем разделе Инфопродукта на Сайте, в том числе, в случаях, когда оплата внесена не в полном объеме, Исполнитель вправе ограничить в предоставлении доступа к оказываемым услугам до момента произведения Заказчиком полной оплаты. В случае, если указанная оплата не будет внесена за до окончания сроков оказания услуг, Исполнитель вправе отказать от оказания услуг ввиду нарушения Заказчиком условий настоящего Соглашения, а денежные средства, уплаченные Заказчиком за фактически оказанные услуги по настоящему Соглашению.

4.9 Обязательства Исполнителя по предоставлению Заказчика доступа к Инфопродукту считаются выполненными перед Заказчиком независимо от того, было ли затребовано Заказчиком соответствующее исполнение от Исполнителя, а также независимо от фактического количества и объема использованных Заказчиком услуг в период доступа к Инфопродукту.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1 Исполнитель оставляет за собой право отказать в доступе Заказчику к Инфопродуктам и в праве их использования без возврата денежных средств в случае нарушения Заказчиком правил поведения на ресурсах Исполнителя (Сайт, официальные группы в социальных сетях, чатах, созданных как с использованием мессенджеров, так и в ресурсах Интернет, канал Youtube и иные), а именно:

- разжигание межнациональных конфликтов,

- отвлечение других участников от прохождения курса мероприятий,
- спам,
- размещение рекламы,
- нецензурные высказывания,
- хамство,
- оскорбление администраторов и персонала Исполнителя, его партнеров или других клиентов Заказчика.

Настоящим Заказчик подтверждает, что предоплаченная им стоимость услуг в случаях, указанных в настоящем пункте, признается Сторонами как неустойка за нарушение Заказчиком условий Соглашения и Заказчику не возвращается.

5.2 Исполнитель является правообладателем всех объектов интеллектуальной собственности, размещенных на Сайте в разделах Инфопродуктов, если иное не указано дополнительно.

5.3 Доступ к Инфопродуктам и право их использования в ходе оказания услуг предоставляется Заказчику на условиях неисключительной лицензии только для личных целей Заказчика на срок оказания услуг. Настоящее Соглашение не предусматривает предоставление прав на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя Заказчику и/или третьим лицам и использование объектов интеллектуальной собственности Исполнителя Заказчиком иначе, чем указано в настоящем Соглашении.

5.4 Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в сети Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудиовизуальных материалов и другого контента, предоставляемого в рамках оказания услуг по настоящему договору. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам переписку участников курса мероприятий, информацию и любые материалы, полученные в рамках настоящего Соглашения, создавать на их основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках настоящего Соглашения.

5.5 Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе: нарушение работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам". Исполнитель также не несет ответственность за нарушение условий настоящего Соглашения в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации о себе во время оформления заказа, в том числе контактной информации, а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации при их изменении.

В случаях, перечисленных в настоящем пункте, услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

5.6 Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Соглашению, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от

действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний.

5.7 Заказчик обязуется самостоятельно проверить свои данные перед его оформлением покупки Инфопродукта. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении покупки Инфопродукта.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 Ответственность Сторон регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

6.2 Все споры и разногласия Сторон по настоящему Соглашению будут разрешаться в обязательном досудебном претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

6.3 В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд в соответствии с подведомственностью по месту нахождения Исполнителя.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1 Принимая условия настоящего Соглашения, Заказчик дает свое согласие на обработку Исполнителем предоставленных Заказчиком персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, связанных с оказанием услуг, предусмотренных настоящим договором, а также с целью выполнения требований законодательства РФ.

7.2 Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно.

7.3 Заказчик вправе удалить данные о себе, направив письменное или по электронной почте уведомление Исполнителю. Исполнитель обязуется прекратить обработку и хранение персональных данных Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней, со дня получения такого уведомления Заказчика.

7.4 Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик дает свое согласие на получение рекламы и информации об Исполнителе и партнерах Исполнителя, а также информацию о деятельности Исполнителя и деятельности партнеров Исполнителя путем получения сообщений на указанный при регистрации номер телефона, включая сообщения в любые мессенджеры по номеру телефона, писем на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Соглашения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

8.2 В случае нарушения условий раздела 5 настоящего Соглашения Заказчиком, Исполнитель вправе закрыть доступ Заказчика к ресурсу для получения информационно-консультационных услуг без возврата денежных средств, а также Заказчик, нарушивший условия указанного раздела лишается права на получение каких-либо услуг от Исполнителя в будущем. Предоплаченная стоимость услуг в этом случае признается Сторонами как неустойка за нарушение Заказчиком условий Соглашения.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель Левчук Людмила Николаевна

ИНН 550609329478 ОГРНИП 314784701701072

194355, г. Санкт-Петербург, шоссе Выборгское, д.15, кв. 375

Р/сч 40802810432260001022 в ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" БИК 044030786

к/сч 30101810600000000786