

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ПО ОКАЗАНИЮ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является публичной Офертой Индивидуального предпринимателя Левчук Людмилы Николаевны, ОГРНИП 314784701701072 (далее именуемый - «Исполнитель») и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Любое физическое лицо, посетившее сайт www.milalevchuk.ru/intensive, имеющее намерение приобрести информационно-консультационную услугу, и оплатить получение информационно-консультационной услуги, становится Заказчиком.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1. Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Левчук Людмила Николаевна.
- 2. Заказчик** – любое дееспособное физическое лицо, посетившее Сайт и имеющее намерение приобрести участие в Курсе и использующее для этого сервисы Сайта.
- 3. Участие в интенсиве** – приобретение дистанционных мероприятий с использованием трансляции в сети Интернет (вебинары, трансляции мастер-классов, семинаров, тематических курсов и т.п.) согласно расписания, размещенного на сайте Исполнителя: www.milalevchuk.ru/intensive, [instagram.com/milalevchuk](https://www.instagram.com/milalevchuk), vk.com/mila_blog, [facebook.com/milalevchukblog](https://www.facebook.com/milalevchukblog)
- 4. Клуб** – закрытый клуб Милы Левчук
- 5. Мероприятия клуба** – любые мероприятия, проводимые в рамках работы Клуба.
- 6. Сайт** – информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: www.milalevchuk.ru/intensive и открытый для свободного доступа.
- 7. Иные ресурсы Исполнителя** – www.milalevchuk.ru/intensive, [www.Instagram.com/milalevchuk/?hl=ru](https://www.instagram.com/milalevchuk/?hl=ru), <https://www.instagram.com/pluswoman/?hl=ru> и иные, непосредственно связанные с деятельностью Исполнителя.
- 8. Сервисы сайта** – интерфейс сайта, дающий возможность Заказчику самостоятельно выбирать и приобретать Участие в интенсиве, Тариф, а также получать персональные уведомления на электронную почту или телефон и пользоваться другими услугами.
- 9. Тариф** – тип обучения, согласно ценовым и иным условиям, отраженным на Сайте.
- 10. Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Общие положения:

2.1.1. Настоящий договор является публичной офертой ИП Левчук Л.Н., далее именуемый - «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора на оказание информационно-консультационных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором.

2.1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком информационно-консультационных услуг в части или полностью согласно Тарифу, выбранному Заказчиком на сайте www.milalevchuk.ru/intensive в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем, что влечет возникновение обязательств Сторон по настоящему Договору.

2.2. Предмет Оферты

2.2.1. Исполнитель предоставляет услуги по настоящему Договору в следующем виде:

- Дистанционное мероприятие, интенсив, с использованием трансляции в сети Интернет (вебинары, трансляции мастер-классов, семинаров, тематических курсов и т.п.) согласно расписания и инструкции, размещенных на сайте Исполнителя: www.milalevchuk.ru/intensive в личном кабинете Заказчика, а также на сайтах: [instagram.com/milalevchuk](https://www.instagram.com/milalevchuk), vk.com/mila_blog, [facebook.com/milalevchukblog](https://www.facebook.com/milalevchukblog)
- По желанию Заказчика за дополнительную плату, доступ к мероприятиям Клуба.
- Записи мероприятий, предоставляемые в электронном виде с помощью сети Интернет с ограниченным сроком доступа к указанным записям.

2.2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять расписание и порядок предоставляемых мероприятий и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя www.milalevchuk.ru/intensive, [instagram.com/milalevchuk](https://www.instagram.com/milalevchuk), vk.com/mila_blog, [facebook.com/milalevchukblog](https://www.facebook.com/milalevchukblog) не менее чем за один день до их ввода в действие.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Создать условия для получения информационно-консультационных услуг Заказчиком, довести до сведения Заказчика расписание представляемых мероприятий.

3.1.2. Обеспечить Заказчику доступ в личный кабинет на сайте Исполнителя www.milalevchuk.ru/intensive.

3.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании информационно-консультационных услуг по настоящему Договору.

3.1.4. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. После выбора Тарифа оказываемых услуг, принятия настоящей публичной оферты и оплаты услуг как в части, так и полностью, в зависимости от условий Тарифа, выбранного Заказчиком на сайте www.milalevchuk.ru/intensive в размере стоимости информационно-консультационных услуг по настоящему Договору:

- заполнить анкету-опросник, размещенную на сайте Исполнителя www.milalevchuk.ru/intensive, необходимую для анализа интересов Заказчика;
- придерживаться рекомендуемого расписания мероприятий;
- выполнять рекомендации, домашние задания и требования Исполнителя, изложенные в вебинарах и мероприятиях;
- изучить всю предложенную Исполнителем информацию по вебинарам, согласно порядку изложения, который указан Исполнителем в течение всего срока проведения мероприятий.

3.2.2. Предоставить Исполнителю актуальную информацию для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему Договору;

3.2.3. Не осуществлять записи (скачивание записей, скриншоты, фотографирование записей и иные способы сохранения информации, предоставляемой Исполнителем в рамках проводимых мероприятий) проводимых вебинаров, консультаций и иных мероприятий, проводимых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору.

3.2.4. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа к ресурсу для получения информационно-консультационных услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение услуг.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Изменять в одностороннем порядке график проведения консультаций с уведомлением Заказчика согласно п. 2.2.4 настоящего Договора;

3.3.2. Отказаться от оказания услуг Заказчику, предоставившему Исполнителю недостоверные данные, а также Заказчику, нарушающему условия раздела 6 настоящего Договора;

3.3.3. Услуги, предусмотренные настоящим договором оказываются Исполнителем лично Заказчику.

3.3.4. Исполнитель оставляет за собой право привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц при оказании услуг, а также за качество оказываемых третьими лицами услуг.

3.3.5. Осуществлять контроль проводимых мероприятий в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

3.3.6. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы о проводимых мероприятиях, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети «Интернет» с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Отказаться от исполнения настоящего договора в соответствии с условиями настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных им услуг на момент такого отказа.

3.4.2. Обеспечить соблюдение прохождения мероприятий, согласно расписанию мероприятий, размещенному в личном кабинете Заказчика.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость информационно-консультационных услуг по настоящему договору указана на официальном сайте Исполнителя: www.milalevchuk.ru/intensive.

4.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре или на любой, указанный на Сайте Исполнителя без предварительного выставления счета.

4.3. Моментом исполнения обязательства Заказчика по оплате, а также заключением настоящего Договора считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре или на Сайте Исполнителя.

4.4. Информационно-консультационные услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика по истечению срока оказания услуг. Срок оказания услуг указан на Сайте.

4.5. Заказчик вправе осуществить оплату выбранной услуги в следующем порядке:

4.5.1. В порядке внесения 100 % предоплаты в размере стоимости выбранного тарифа до момента начала оказания комплекса услуг (вебинаров);

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Заказчик имеет право на возврат денежных средств, оплаченных Исполнителю в качестве аванса за оказание услуг по настоящему Договору в следующих случаях:

5.1.1. До начала второй лекции, а именно до 08 июля 2018 года, (то есть последний день приема возвратов 07 июля 2018 г.) по любой причине;

5.2. Заявка на возврат направляется через личный кабинет Заказчика на Сайте Исполнителя, или на почту Исполнителя pluswoman@milalevchuk.ru

К заявке прилагаются следующие документы:

- Заявление, написанное от руки, с указанием причины возврата;
- Копия паспорта Заказчика (для идентификации его личности);
- Доказательства оплаты информационно-консультационных услуг.

Заявка Заказчика рассматривается Исполнителем в течение семи рабочих дней с даты поступления.

5.3. При оформлении возврата денежных средств Исполнитель удерживает стоимость понесенных издержек в размере 15% от возвращаемой суммы в пользу уплаты комиссионных сборов за перечисление денежных средств и компенсации убытков.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Исполнитель оставляет за собой право закрыть доступ Заказчика к ресурсу для получения информационно-консультационных услуг без возврата денежных средств в случае нарушения правил поведения на ресурсах Исполнителя (официальный сайт, официальные группы в социальных сетях, чатах, созданных как с использованием мессенджеров, так и в ресурсах сети «Интернет», канал Youtube), а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение других участников от прохождения курса мероприятий, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление администраторов, служебного персонала или участников.

6.2. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам, осуществлять записи, скачивание записей, фотографирование записей проводимых вебинаров, консультаций и иных мероприятий, проводимых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, делать и распространять скриншоты мероприятий, в т.ч. вебинаров, а также переписку участников интенсива) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы, полученные в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также

использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

7.1. Ответственность сторон регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Все споры и разногласия Сторон по настоящему Договору будут разрешаться в обязательном досудебном претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

7.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд в соответствии с подведомственностью по месту нахождения Истца.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3 настоящего Договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

8.2. В случае нарушения условий раздела 6 настоящего Договора Заказчиком, Исполнитель вправе закрыть доступ Заказчика к ресурсу для получения информационно-консультационных услуг без возврата денежных средств, а также Заказчик, нарушивший условия указанного раздела лишается права на получение каких-либо услуг от Исполнителя в будущем.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик дает свое согласие на обработку Исполнителем предоставленных Заказчиком персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, связанных с реализацией Электронных билетов, иных обязательств, предусмотренных настоящим договором, улучшения качества оказываемых услуг, а также с целью выполнения требований законодательства РФ.

9.2. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно.

9.3. Заказчик вправе удалить данные о себе, обратившись с письменным или по электронной почте уведомлением к Исполнителю.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП Левчук Людмила Николаевна
ОГРНИП 314784701701072