

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ПО ОКАЗАНИЮ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Левчук Людмила Николаевна.

Заказчик – любое физическое лицо, посетившее Сайт и имеющее намерение получить и оплатить Услуги, оказываемые Исполнителем.

Услуги – информационно-консультационные мероприятия, проводимые с использованием сети Интернет согласно графику и условиям, размещенным на Сайте www.milalevchuk.ru и в аккаунтах в социальных сетях: [instagram.com/milalevchuk](https://www.instagram.com/milalevchuk), vk.com/mila_blog, [facebook.com/milalevchukblog](https://www.facebook.com/milalevchukblog), составляющие Курс дистанционных мероприятий «Как стать девушкой плюс» (курс 1 и курс 2), включающий в себя:

- аудио-визуальные произведения, предоставляемые в электронном виде через сеть Интернет (онлайн-мастер-классы, семинары, и т.п.) с определенным сроком доступа (далее – Контент);

- текстовые задания, рекомендации, тесты (далее – Контент);

- консультации по вопросам курса и заданиям.

Сайт – информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: www.milalevchuk.ru и открытый для свободного доступа.

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Настоящий договор является публичной офертой Исполнителя и содержит все существенные условия договора на оказание информационно-консультационных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком услуг в части или полностью согласно Тарифам, размещенным на Сайте, в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем, что влечет возникновение обязательств Сторон по настоящему Договору.

1.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять расписание и условия оказания услуг и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте и в аккаунтах в социальных сетях: [instagram.com/milalevchuk](https://www.instagram.com/milalevchuk), vk.com/mila_blog, [facebook.com/milalevchukblog](https://www.facebook.com/milalevchukblog), не менее чем за один день до их ввода в действие.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Создать условия для получения Услуг Заказчиком, довести до сведения Заказчика необходимую информацию по оказываемым Услугам.

2.1.2. Обеспечить Заказчику доступ в личный кабинет на Сайте.

2.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании Услуг по настоящему Договору.

2.1.4. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. После принятия настоящей публичной оферты и оплаты Услуг в зависимости от условий Тарифа, выбранного Заказчиком на Сайте, в размере стоимости Услуг по настоящему Договору:

– заполнить анкету-опросник, размещенную на Сайте;

– выполнять рекомендации, домашние задания и требования Исполнителя, изложенные в Контенте и консультациях;

– изучать всю информацию, составляющую Контент, согласно порядку изложения, который указан Исполнителем в течение всего срока оказания услуг.

2.2.2. Предоставить Исполнителю актуальную информацию для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему Договору;

2.2.3. Не осуществлять запись, в т.ч. скриншоты, фотографирование записей и иные способы сохранения информации, предоставляемой Исполнителем в рамках всего срока оказания услуг.

2.2.4. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа для получения Услуг третьим лицам, а также организовывать совместное с третьими лицами получение услуг и предоставлять Услуги в любом виде третьим лицам.

2.2.5. Обеспечить соблюдение прохождения всего объема услуг, согласно расписанию, размещенному в личном кабинете Заказчика.

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. Изменять в одностороннем порядке график оказания Услуг с уведомлением Заказчика.

2.3.2. Отказаться от оказания услуг Заказчику, предоставившему Исполнителю недостоверные данные, а также Заказчику, нарушающему условия раздела 5 настоящего Договора;

2.3.3. Услуги, предусмотренные настоящим договором, оказываются Исполнителем лично Заказчику.

2.3.4. Исполнитель оставляет за собой право привлекать для оказания услуг третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц при оказании услуг, а также за качество оказываемых третьими лицами услуг.

2.3.5. Осуществлять контроль проводимых мероприятий в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

2.3.6. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы о Контенте, используемом при оказании Услуг и об оказываемых Услугах, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети Интернет с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Отказаться от исполнения настоящего договора в соответствии с условиями настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных им услуг на дату получения Исполнителем такого отказа.

2.4.2. Обратиться к Исполнителю с заявлением через личный кабинет Заказчика на Сайте о переносе сроков доступа к курсу мероприятий, согласно настоящему Договору, с указанием уважительных причин переноса сроков продления доступа, к каковым относится:

- госпитализация Заказчика;
- отпуск, о котором Заказчик не знал на момент заключения настоящего Договора;
- отбытие Заказчика в иной город/страну ввиду исполнения служебных обязанностей (длительная служебная командировка)
- а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором по усмотрению Исполнителя.

Указанное обращение будет рассмотрено Исполнителем не позднее 3 (три) рабочих дней после получения им указанного заявления. Исполнитель имеет право перенести даты оказания услуг для Заказчика на срок не более, чем 14 (четырнадцать) календарных дней с момента принятия Исполнителем решения о переносе в сроки, установленные настоящим Договором.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость Услуг по настоящему договору указана на Сайте в разделе «Курс».

3.2. Оплата услуг производится путем перечисления денежных средств, способами, указанными на Сайте без предварительного выставления счета.

3.3. Моментом исполнения обязательства по оплате считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя или платежного партнера Исполнителя, указанных на Сайте.

3.4. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика по истечению срока оказания услуг. Срок оказания услуг указан на Сайте в разделе «Курс».

3.5. Заказчик вправе осуществить оплату выбранной услуги в следующем порядке:

3.5.1. В порядке внесения 100 % предоплаты в размере стоимости выбранного тарифа до момента начала оказания Услуг;

3.5.2. В порядке внесения нескольких платежей в размере выбранного процентного соотношения от стоимости выбранного тарифа, указанного Исполнителем на Сайте в разделе «Курс», согласно датам, указанным на Сайте в разделе «Курс».

3.5.3. С использованием сервиса платежного партнера Исполнителя, в порядке и на условиях, указанных на Сайте в разделе «Курс».

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Заказчик имеет право на возврат денежных средств, оплаченных в качестве аванса за оказание услуг по настоящему Договору только до начала оказания услуг (предоставления доступа к Контенту) или до предоставления второго блока Контента курса 1, по любой причине;

4.2. Заявка на возврат направляется через личный кабинет Заказчика на Сайте или в письме на почту Исполнителя pluswoman@milalevchuk.ru.

К заявке необходимо приложить следующие документы:

- Заявление, написанное от руки, с указанием причины возврата;
- Копия паспорта Заказчика (для идентификации личности Заказчика, как лица совершившего оплату услуг);
- Документальное подтверждение оплаты услуг.
- Заявка Заказчика рассматривается Исполнителем в течение трех рабочих дней с даты поступления.

4.3. При оформлении возврата денежных средств, при соблюдении положений, указанных в п.4.1. и 4.2. настоящего Договора, Исполнитель удерживает стоимость оказанных услуг на дату получения Заявки на возврат, а также размер понесенных издержек и расходов на подготовку оказания услуг для Заказчика в размере 15% от возвращаемой суммы. Исполнитель вправе в дальнейшем отказать в оказании услуг Заказчику, оформившему возврат денежных средств.

4.4. При оформлении возврата денежных средств, оплаченных за курс 1 + курс 2 по специальному предложению (пометка «выгодно» на Сайте), стоимость оказанных услуг и размер понесенных издержек и расходов Исполнителя удерживается, исходя из полной стоимости курса 1 без учета специального предложения.

4.5. Настоящий договор заключается в соответствии с положениями п.4 статьи 421 Гражданского кодекса. Совершая акцепт настоящего Договора, Заказчик соглашается, что предоплата (аванс) за оказанные услуги в случае отказа Заказчика от получения услуг в любой момент не подлежит возврату Заказчику, за исключением случая, определенного в п. 4.1. настоящего Договора.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Исполнитель оставляет за собой право отказать доступ Заказчику к ресурсам для получения информационно-консультационных услуг без возврата денежных средств в случае нарушения Заказчиком правил поведения на ресурсах Исполнителя (Сайт, официальные группы в социальных сетях, чатах, созданных как с использованием мессенджеров, так и в ресурсах Интернет, канал Youtube), а именно:

- разжигание межнациональных конфликтов,
- отвлечение других участников от прохождения курса мероприятий,
- спам,
- размещение рекламы,
- нецензурные высказывания,
- хамство,
- оскорбление администраторов и персонала Исполнителя и его партнеров или других клиентов Заказчика.

Настоящим Заказчик подтверждает, что предоплаченная им стоимость услуг в случаях, указанных в настоящем пункте, признается Сторонами как неустойка за нарушение Заказчиком условий Договора и Заказчику не возвращается.

5.2. Исполнитель является правообладателем всех объектов интеллектуальной собственности, размещенных на Сайте в разделе «Курс», если иное не указано дополнительно.

5.3. Контент, в ходе оказания услуг, предоставляется Заказчику на условиях неисключительной лицензии только для личных целей Заказчика на срок оказания услуг. Настоящий договор не предусматривает предоставление прав на объекты

интеллектуальной собственности Исполнителя Заказчику и/или третьим лицам и использование объектов интеллектуальной собственности Исполнителя Заказчиком иначе, чем указано в настоящем Договоре.

5.4. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудио-визуальных произведений и другого Контента, предоставляемого в рамках оказания услуг по настоящему договору. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам переписку участников курса мероприятий, информацию и любые материалы, полученные в рамках настоящего договора, создавать на их основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках настоящего Договора.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе: нарушение работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

5.6. В случае если до второго блока услуг Заказчиком не внесена полностью оплата за оказываемые услуги в размере выбранного тарифа информационно-консультационных услуг (тарифы размещены на Сайте), Исполнитель вправе ограничить в предоставлении доступа к оказываемым услугам до момента полной оплаты услуг Заказчиком, согласно выбранному тарифу, а в случае, если указанная оплата не будет внесена в течение 10 (десяти) календарных дней с момента ограничения доступа Заказчику, Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг ввиду нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а денежные средства, уплаченные Заказчиком зачет в качестве оплаты фактически оказанных услуг по настоящему Договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность сторон регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Все споры и разногласия Сторон по настоящему Договору будут разрешаться в обязательном досудебном претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

6.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд в соответствии с подведомственностью по месту нахождения Истца.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

7.2. В случае нарушения условий раздела 5 настоящего Договора Заказчиком, Исполнитель вправе закрыть доступ Заказчика к ресурсу для получения информационно-консультационных услуг без возврата денежных средств, а также Заказчик, нарушивший условия указанного раздела лишается права на получение каких-либо услуг от Исполнителя в будущем. Предоплаченная стоимость услуг в этом случае признается Сторонами как неустойка за нарушение Заказчиком условий Договора.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик дает свое согласие на обработку Исполнителем предоставленных Заказчиком персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, связанных с оказанием услуг, предусмотренных настоящим договором, а также с целью выполнения требований законодательства РФ.

8.2. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно.

8.3. Заказчик вправе удалить данные о себе, направив письменное или по электронной почте уведомление к Исполнителю. Исполнитель обязуется прекратить обработку и хранение персональных данных Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней, со дня получения такого уведомления Заказчика.

8.4. Настоящим Заказчик извещен и соглашается, что Услуги не являются образовательными, Исполнитель не является образовательной организацией, налоговый вычет за оплату Услуг не применяется.

8.5. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик дает свое согласие на получение рекламы и информации об Исполнителе и партнерах Исполнителя, а также информацию о деятельности Исполнителя и деятельности партнеров Исполнителя путем получения сообщений на указанный при регистрации номер сотового телефона, включая сообщения в любые мессенджеры по номеру телефона, писем на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП Левчук Людмила Николаевна ОГРНИП 314784701701072