

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ПО ОКАЗАНИЮ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Услуги – информационно-консультационные мероприятия, проводимые с использованием сети Интернет (вебинары, трансляции мастер-классов, семинаров, иные тематические мероприятия и т.п.) согласно расписания, размещенного на сайте [www.milalevchuk.ru](http://www.milalevchuk.ru) и в аккаунтах в социальных сетях: [instagram.com/milalevchuk](https://www.instagram.com/milalevchuk), [vk.com/mila\\_blog](https://vk.com/mila_blog), [facebook.com/milalevchukblog](https://www.facebook.com/milalevchukblog).

Клуб – закрытый клуб Милы Левчук.

Мероприятия клуба – любые мероприятия, проводимые в рамках работы Клуба.

Сайт – информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.milalevchuk.ru](http://www.milalevchuk.ru) и открытый для свободного доступа.

Сервисы сайта – интерфейс Сайта, дающий возможность Заказчику самостоятельно приобретать услуги, выбирать стоимость услуг, исходя из установленных тарифов, а также получать персональные уведомления на свою электронную почту или телефон и пользоваться другими услугами.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является публичной Офертой компании «Illion FZE», (далее именуемый - «Исполнитель») и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Любое физическое лицо, посетившее сайт [www.milalevchuk.ru](http://www.milalevchuk.ru), имеющее намерение получить и оплатить информационно-консультационную услугу, становится Заказчиком.

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1.1. Настоящий договор является публичной офертой Исполнителя и содержит все существенные условия договора на оказание информационно-консультационных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором.

2.1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком услуг в части или полностью согласно Тарифам, размещенным на Сайте в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем, что влечет возникновение обязательств Сторон по настоящему Договору.

2.2.1. Исполнитель предоставляет услуги по настоящему Договору в следующем виде:

- Курс дистанционных мероприятий с использованием трансляции в сети Интернет (вебинары, трансляции мастер-классов, семинаров, тематических курсов и т.п.) согласно

расписания и инструкции, размещенных на Сайте в личном кабинете Заказчика, а также в аккаунтах в социальных сетях: [instagram.com/milalevchuk](https://www.instagram.com/milalevchuk), [vk.com/mila\\_blog](https://vk.com/mila_blog), [facebook.com/milalevchukblog](https://www.facebook.com/milalevchukblog).

- Участие в мероприятиях Клуба.

- Записи мероприятий, предоставляемые в электронном виде через Интернет с ограниченным сроком доступа к указанным записям.

2.2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять расписание и условия проведения мероприятий в рамках оказания услуг и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте и в аккаунтах в социальных сетях: [instagram.com/milalevchuk](https://www.instagram.com/milalevchuk), [vk.com/mila\\_blog](https://vk.com/mila_blog), [facebook.com/milalevchukblog](https://www.facebook.com/milalevchukblog), не менее чем за один день до их ввода в действие.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Создать условия для получения Услуг Заказчиком, довести до сведения Заказчика расписание представляемых мероприятий.

3.1.2. Обеспечить Заказчику доступ в личный кабинет на Сайте.

3.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании Услуг по настоящему Договору.

3.1.4. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. После выбора Тарифа оказываемых услуг, принятия настоящей публичной оферты и оплаты услуг как в части, так и полностью, в зависимости от условий Тарифа, выбранного Заказчиком на Сайте, в размере стоимости Услуг по настоящему Договору:

– заполнить анкету-опросник, размещенную на Сайте, необходимую для анализа интересов Заказчика;

– придерживаться рекомендуемого расписания мероприятий;

– выполнять рекомендации, домашние задания и требования Исполнителя, изложенные в курсе вебинаров и мероприятий;

– изучить всю предложенную Исполнителем информацию по вебинарам согласно порядку изложения, который указан Исполнителем в течение всего курса проведения мероприятий.

3.2.2. Предоставить Исполнителю актуальную информацию для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему Договору;

3.2.3. Не осуществлять записи (скачивание записей, скриншоты, фотографирование записей и иные способы сохранения информации, предоставляемой Исполнителем в рамках всего курса проводимых мероприятий) проводимых вебинаров, консультаций и иных мероприятий, проводимых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору.

3.2.4. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа к ресурсу для получения Услуг третьим лицам, а также организовывать совместное с третьими лицами получение услуг и предоставлять Услуги в любом виде третьим лицам.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Изменять в одностороннем порядке график оказания Услуг с уведомлением Заказчика.

3.3.2. Отказаться от оказания услуг Заказчику, предоставившему Исполнителю недостоверные данные, а также Заказчику, нарушающему условия раздела 6 настоящего Договора;

3.3.3. Услуги, предусмотренные настоящим договором, оказываются Исполнителем лично Заказчику.

3.3.4. Исполнитель оставляет за собой право привлекать для оказания услуг третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц при оказании услуг, а также за качество оказываемых третьими лицами услуг.

3.3.5. Осуществлять контроль проводимых мероприятий в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

3.3.6. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы о проводимых мероприятиях, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети «Интернет» с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Отказаться от исполнения настоящего договора в соответствии с условиями настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных им услуг на дату предоставления Исполнителю такого отказа.

3.4.2. Обеспечить соблюдение прохождения всех мероприятий, согласно расписанию мероприятий, размещенному в личном кабинете Заказчика. В случае невозможности прохождения мероприятий по какой-либо причине в установленный расписанием срок, Заказчик обязуется выполнить свои обязательства по прохождению курса мероприятий в иной срок в течение предоставленного доступа к курсу.

3.4.3. Обратиться к Исполнителю с заявлением через личный кабинет Заказчика на Сайте о переносе сроков доступа к курсу мероприятий, согласно настоящему Договору с указанием уважительных причин переноса сроков продления доступа к курсу мероприятий, к каковым относятся:

– госпитализация Заказчика;

– отпуск, о котором Заказчик не знал на момент заключения настоящего Договора;

– отбытие Заказчика в иной город/страну ввиду исполнения служебных обязанностей (длительная служебная командировка)

– а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором по усмотрению Исполнителя.

Указанное обращение будет рассмотрено Исполнителем не позднее 3 (три) рабочих дней после поступления указанного заявления. Исполнитель имеет право перенести даты оказания услуг для Заказчика на срок не более, чем 14 (четырнадцать) календарных дней с момента принятия Исполнителем решения о переносе в сроки, установленные настоящим Договором.

## 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость информационно-консультационных услуг по настоящему договору указана на Сайте.

4.2. Оплата услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре без предварительного выставления счета.

4.3. Моментом исполнения обязательства Заказчика по оплате считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

4.4. Информационно-консультационные услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика по истечению срока оказания услуг. Срок оказания услуг указан на Сайте.

4.5. Заказчик вправе осуществить оплату выбранной услуги в следующем порядке:

4.5.1. В порядке внесения 100 % предоплаты в размере стоимости выбранного тарифа до момента начала оказания Услуг;

4.5.2. В порядке внесения нескольких платежей в размере выбранного процентного соотношения, указанного Исполнителем на Сайте, от стоимости выбранного тарифа до момента начала оказания услуг. После чего Заказчик вносит оставшиеся суммы в размере выбранного процентного соотношения, указанного Исполнителем на Сайте, от стоимости выбранного тарифа до момента проведения второго вебинара (или иного мероприятия, проводимого Исполнителем) или иного момента обозначенного Исполнителем на Сайте. Третий платеж в размере остатка по сумме вносится, согласно обозначенной даты Исполнителем на Сайте.

## 5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Заказчик имеет право на возврат денежных средств, оплаченных Исполнителю в качестве аванса за оказание услуг по настоящему Договору в следующих случаях:

5.1.1. До начала предоставления доступа/проведения или до второй лекции (блока) по любой причине;

5.1.2. Ввиду состояния здоровья Заказчика или близких родственников Заказчика до просмотра второй лекции (блока) (или иного мероприятия, проводимого Исполнителем), согласно расписанию мероприятий, размещенных на Сайте.

5.2. Заявка на возврат направляется через личный кабинет Заказчика на Сайте или в письме на почту Исполнителя [pluswoman@milalevchuk.ru](mailto:pluswoman@milalevchuk.ru).

К заявке необходимо приложить следующие документы:

– Заявление, написанное от руки, с указанием причины возврата;

– Копия паспорта Заказчика (для идентификации его личности);

– Доказательства оплаты информационно-консультационных услуг.

– Заявка Заказчика рассматривается Исполнителем в течение семи рабочих дней с даты поступления.

5.3. При оформлении возврата денежных средств Исполнитель удерживает стоимость понесенных издержек и расходов на подготовку оказания услуг для Заказчика в размере 15% от возвращаемой суммы. Исполнитель вправе в дальнейшем отказать в оказании услуг Заказчику, оформившему возврат денежных средств.

## 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Исполнитель оставляет за собой право отказать доступ Заказчику к ресурсам для получения информационно-консультационных услуг без возврата денежных средств в случае нарушения Заказчиком правил поведения на ресурсах Исполнителя (Сайт,

официальные группы в социальных сетях, чатах, созданных как с использованием мессенджеров, так и в ресурсах Интернет, канал Youtube), а именно:

- разжигание межнациональных конфликтов,
- отвлечение других участников от прохождения курса мероприятий,
- спам,
- размещение рекламы,
- нецензурные высказывания,
- хамство,
- оскорбление администраторов, служебного персонала или участников.

6.2. Исполнитель является исключительным правообладателем всех объектов интеллектуальной собственности, размещенных на Сайте и в аккаунтах социальных сетей: [instagram.com/milalevchuk](https://www.instagram.com/milalevchuk), [vk.com/mila\\_blog](https://vk.com/mila_blog), [facebook.com/milalevchukblog](https://www.facebook.com/milalevchukblog), если иное не указано дополнительно.

6.3. Настоящий договор не предусматривает предоставление прав на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя Заказчику и/или третьим лицам и использование объектов интеллектуальной собственности Исполнителя Заказчиком иначе, чем указано в настоящем Договоре.

6.4. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание и фотографирование записей вебинаров, консультаций и иных мероприятий, проводимых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, делать и распространять скриншоты любых мероприятий Исполнителя, в т.ч. вебинаров. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам переписку участников курса мероприятий и предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы, полученные в рамках настоящего договора, создавать на их основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках настоящего Договора.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе: нарушение работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

6.6. В случае если до второй лекции (вебинара) Заказчиком не внесена 100% оплата за оказываемые услуги в размере выбранного тарифа информационно-консультационных услуг (тарифы размещены на Сайте), Исполнитель вправе ограничить в предоставлении доступа к оказываемым услугам до момента 100% оплаты услуг Заказчиком, а в случае, если указанная оплата не будет внесена в течение 10 (десяти) календарных дней с момента ограничения доступа Заказчику, Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг ввиду нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а денежные средства, уплаченные Заказчиком зачет в качестве оплаты фактически оказанных услуг по настоящему Договору.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Ответственность сторон регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Все споры и разногласия Сторон по настоящему Договору будут разрешаться в обязательном досудебном претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

7.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд в соответствии с подведомственностью по месту нахождения Истца.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 2.1.3 настоящего Договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

8.2. В случае нарушения условий раздела 6 настоящего Договора Заказчиком, Исполнитель вправе закрыть доступ Заказчика к ресурсу для получения информационно-консультационных услуг без возврата денежных средств, а также Заказчик, нарушивший условия указанного раздела лишается права на получение каких-либо услуг от Исполнителя в будущем. Предоплаченная стоимость услуг в этом случае признается Сторонами как неустойка за нарушение Заказчиком условий Договора.

## 9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик дает свое согласие на обработку Исполнителем предоставленных Заказчиком персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, связанных с оказанием услуг, предусмотренных настоящим договором, а также с целью выполнения требований законодательства РФ.

9.2. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно.

9.3. Заказчик вправе удалить данные о себе, направив письменное или по электронной почте уведомление к Исполнителю. Исполнитель обязуется прекратить обработку и хранение персональных данных Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней, со дня получения такого уведомления Заказчика.

### РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ILLION FZE

Юридический адрес:

U.A.E., Umm Al Quwain Free, UAQ Free Trade Zone, Al Shmookh Building-Business Center

Банк: Mashreq Bank

Адрес банка: Al Farqad Street, 8, Dubai, United Arab Emirates

SWIFT-код: BOMLAEAD

Расчетный счет в долларах США: 019100208675