

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ПО ОКАЗАНИЮ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является публичной Офертой Индивидуального предпринимателя Левчук Людмилы Николаевны, ОГРНИП 314784701701072 (далее именуемый - «Исполнитель») и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Любое физическое лицо, посетившее сайт www.milalevchuk.ru, имеющее намерение приобрести информационно-консультационную услугу, и оплатить получение информационно-консультационной услуги, становится Заказчиком.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1. Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Левчук Людмила Николаевна.
- 2. Заказчик** – любое дееспособное физическое лицо, посетившее Сайт и имеющее намерение приобрести участие в Курсе и использующее для этого сервисы Сайта.
- 3. Участие в курсе** – приобретение курса дистанционных мероприятий с использованием трансляции в сети Интернет (вебинары, трансляции мастер-классов, семинаров, тематических курсов и т.п.) согласно расписания, размещенного на сайте Исполнителя: www.milalevchuk.ru, [instagram.com/milalevchuk](https://www.instagram.com/milalevchuk), vk.com/mila_blog, facebook.com/milalevchukblog
- 4. Клуб** – закрытый клуб Милы Левчук
- 5. Мероприятия клуба** – любые мероприятия, проводимые в рамках работы Клуба.
- 6. Сайт** – информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: www.milalevchuk.ru и открытый для свободного доступа.
- 7. Иные ресурсы Исполнителя** – www.milalevchuk.ru, www.instagram.com/milalevchuk/?hl=ru, <https://www.instagram.com/pluswoman/?hl=ru> и иные, непосредственно связанные с деятельностью Исполнителя.
- 8. Сервисы сайта** – интерфейс сайта, дающий возможность Заказчику самостоятельно выбирать и приобретать Участие в курсе, Тариф, а также получать персональные уведомления на электронную почту или телефон и пользоваться другими услугами.
- 9. Тариф** – тип обучения, согласно ценовым и иным условиям, отраженным на Сайте.
- 10. Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Общие положения:

2.1.1. Настоящий договор является публичной офертой ИП Левчук Л.Н., далее именуемый - «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора на оказание информационно-консультационных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором.

2.1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком информационно-консультационных услуг в части или полностью согласно Тарифу, выбранному Заказчиком на сайте www.milalevchuk.ru в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем, что влечет возникновение обязательств Сторон по настоящему Договору.

2.2. Предмет Оферты

2.2.1. Исполнитель предоставляет услуги по настоящему Договору в следующем виде:

- Курс дистанционных мероприятий с использованием трансляции в сети Интернет (вебинары, трансляции мастер-классов, семинаров, тематических курсов и т.п.) согласно расписания и инструкции, размещенных на сайте Исполнителя: www.milalevchuk.ru в личном кабинете Заказчика, а также на сайтах: [instagram.com/milalevchuk](https://www.instagram.com/milalevchuk), vk.com/mila_blog, [facebook.com/milalevchukblog](https://www.facebook.com/milalevchukblog)
- По желанию Заказчика за дополнительную плату, доступ к мероприятиям Клуба.
- Записи мероприятий, предоставляемые в электронном виде с помощью сети Интернет с ограниченным сроком доступа к указанным записям.

2.2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять расписание и порядок предоставляемых мероприятий и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя www.milalevchuk.ru, [instagram.com/milalevchuk](https://www.instagram.com/milalevchuk), vk.com/mila_blog, [facebook.com/milalevchukblog](https://www.facebook.com/milalevchukblog) не менее чем за один день до их ввода в действие.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Создать условия для получения информационно-консультационных услуг Заказчиком, довести до сведения Заказчика расписание предоставляемых мероприятий.

3.1.2. Обеспечить Заказчику доступ в личный кабинет на сайте Исполнителя www.milalevchuk.ru.

3.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании информационно-консультационных услуг по настоящему Договору.

3.1.4. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. После выбора Тарифа оказываемых услуг, принятия настоящей публичной оферты и оплаты услуг как в части, так и полностью, в зависимости от условий Тарифа, выбранного Заказчиком на сайте www.milalevchuk.ru в размере стоимости информационно-консультационных услуг по настоящему Договору:

- заполнить анкету-опросник, размещенную на сайте Исполнителя www.milalevchuk.ru, необходимую для анализа интересов Заказчика;
- придерживаться рекомендуемого расписания мероприятий;
- выполнять рекомендации, домашние задания и требования Исполнителя, изложенные в курсе вебинаров и мероприятий;
- изучить всю предложенную Исполнителем информацию по вебинарам согласно порядку изложения, который указан Исполнителем в течение всего курса проведения мероприятий.

3.2.2. Предоставить Исполнителю актуальную информацию для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему Договору;

3.2.3. Не осуществлять записи (скачивание записей, скриншоты, фотографирование записей и иные способы сохранения информации, предоставляемой Исполнителем в рамках всего курса проводимых мероприятий) проводимых вебинаров, консультаций и иных мероприятий, проводимых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору.

3.2.4. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа к ресурсу для получения информационно-консультационных услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение услуг.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Изменять в одностороннем порядке график проведения консультаций с уведомлением Заказчика согласно п. 2.2.4 настоящего Договора;

3.3.2. Отказаться от оказания услуг Заказчику, предоставившему Исполнителю недостоверные данные, а также Заказчику, нарушающему условия раздела 6 настоящего Договора;

3.3.3. Услуги, предусмотренные настоящим договором оказываются Исполнителем лично Заказчику.

3.3.4. Исполнитель оставляет за собой право привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц при оказании услуг, а также за качество оказываемых третьими лицами услуг.

3.3.5. Осуществлять контроль проводимых мероприятий в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

3.3.6. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы о проводимых мероприятиях, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети «Интернет» с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Отказаться от исполнения настоящего договора в соответствии с условиями настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных им услуг на момент такого отказа.

3.4.2. Обеспечить соблюдение прохождения курса мероприятий, согласно расписанию мероприятий, размещенному в личном кабинете Заказчика.

В случае невозможности прохождения мероприятий по какой-либо причине в установленный расписанием срок, Заказчик обязуется выполнить свои обязательства по прохождению курса мероприятий в иной срок в течение предоставленного доступа к курсу.

3.4.3. Обратиться к Исполнителю с заявлением через личный кабинет Заказчика на Сайте Исполнителя о переносе сроков доступа к курсу мероприятий, согласно настоящему Договору с указанием уважительных причин переноса сроков продления доступа к курсу мероприятий, к каковым относятся:

- госпитализация Заказчика;
- отпуска, о котором Заказчик не знал на момент заключения настоящего Договора;
- отбытие Заказчика в иной город/страну ввиду исполнения служебных обязанностей (длительная служебная командировка)
- а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором по усмотрению Исполнителя. Указанное обращение будет рассматриваться Исполнителем при условии его подачи в срок не позднее, чем 3 (три) рабочих дней после поступления указанного заявления. Исполнитель имеет право перенести обучение Заказчика на срок не более, чем 14 календарных дней с момента принятия Исполнителем решения о переносе в сроки, установленные настоящим Договором.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость информационно-консультационных услуг по настоящему договору указана на официальном сайте Исполнителя: www.milalevchuk.ru.

4.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре или на любой, указанный на Сайте Исполнителя без предварительного выставления счета.

4.3. Моментом исполнения обязательства Заказчика по оплате, а также заключением настоящего Договора считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре или на Сайте Исполнителя.

4.4. Информационно-консультационные услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика по истечению срока оказания услуг. Срок оказания услуг указан на Сайте.

4.5. Заказчик вправе осуществить оплату выбранной услуги в следующем порядке:

4.5.1. В порядке внесения 100 % предоплаты в размере стоимости выбранного тарифа до момента начала оказания комплекса услуг (вебинаров);

4.5.2. В порядке внесения трех платежей в размере – 35 или 30%, или иного процентного соотношения, указанного Исполнителем на Сайте, от стоимости выбранного тарифа до момента начала оказания услуг (вебинаров). После чего Заказчик вносит оставшиеся 35 или 30%, или иного процентного соотношения, указанного Исполнителем на Сайте, от стоимости выбранного тарифа до момента проведения второго вебинара (или иного мероприятия, проводимого Исполнителем) или иного момента обозначенного Исполнителем на Сайте. Третий платеж в размере остатка по сумме вносится, согласно обозначенной даты Исполнителем на Сайте.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Заказчик имеет право на возврат денежных средств, оплаченных Исполнителю в качестве аванса за оказание услуг по настоящему Договору в следующих случаях:

5.1.1. До начала предоставления доступа/проведения или до второй лекции (блока) включительно по любой причине;

5.1.2. Ввиду состояния здоровья Заказчика или близких родственников Заказчика до просмотра второй лекции (блока) (или иного мероприятия, проводимого Исполнителем), согласно расписанию мероприятий, размещенных на Сайте Исполнителя.

5.2. Заявка на возврат направляется через личный кабинет Заказчика на Сайте Исполнителя, или на почту Исполнителя pluswoman@milalevchuk.ru

К заявке прилагаются следующие документы:

- Заявление, написанное от руки, с указанием причины возврата;
- Копия паспорта Заказчика (для идентификации его личности);
- Доказательства оплаты информационно-консультационных услуг.

Заявка Заказчика рассматривается Исполнителем в течение семи рабочих дней с даты поступления.

5.3. При оформлении возврата денежных средств Исполнитель удерживает стоимость понесенных издержек в размере 15% от возвращаемой суммы в пользу уплаты комиссионных сборов за перечисление денежных средств и компенсации убытков. Заказчик, оформивший возврат денежных средств, лишается права на получение каких-либо услуг от Исполнителя в будущем.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Исполнитель оставляет за собой право закрыть доступ Заказчика к ресурсу для получения информационно-консультационных услуг без возврата денежных средств в случае нарушения правил поведения на ресурсах Исполнителя (официальный сайт, официальные группы в социальных сетях, чатах, созданных как с использованием мессенджеров, так и в ресурсах сети «Интернет», канал Youtube), а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение других участников от прохождения курса мероприятий, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление администраторов, служебного персонала или участников.

6.2. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам, осуществлять записи, скачивание записей, фотографирование записей проводимых вебинаров, консультаций и иных мероприятий, проводимых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, делать и распространять скриншоты мероприятий, в т.ч. вебинаров, а также переписку участников курса мероприятий) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы, полученные в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

6.4. В случае, если до второй лекции (вебинара) Заказчиком не внесена 100% оплата за оказываемые услуги, в размере выбранного тарифа информационно-консультационных услуг (тарифы размещены на Сайте), Исполнитель вправе ограничить в предоставлении доступа к оказываемым услугам до момента 100% оплаты услуг Заказчиком, а в случае, если указанная оплата не будет внесена в течение 10 (десяти) календарных дней с момента ограничения доступа Заказчику, Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг ввиду нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а денежные средства, уплаченные Заказчиком зачет в качестве оплаты фактически оказанных услуг по настоящему Договору.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

7.1. Ответственность сторон регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Все споры и разногласия Сторон по настоящему Договору будут разрешаться в обязательном досудебном претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

7.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд в соответствии с подведомственностью по месту нахождения Истца.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3 настоящего Договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

8.2. В случае нарушения условий раздела 6 настоящего Договора Заказчиком, Исполнитель вправе закрыть доступ Заказчика к ресурсу для получения информационно-консультационных услуг без возврата денежных средств, а также Заказчик, нарушивший условия указанного раздела лишается права на получение каких-либо услуг от Исполнителя в будущем.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

1. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик дает свое согласие на обработку Исполнителем предоставленных Заказчиком персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, связанных с реализацией Электронных билетов, иных обязательств, предусмотренных настоящим договором, улучшения качества оказываемых услуг, а также с целью выполнения требований законодательства РФ.

2. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно.

3. Заказчик вправе удалить данные о себе, обратившись с письменным или по электронной почте уведомлением к Исполнителю.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП Левчук Людмила Николаевна
ОГРНИП 314784701701072