

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ПО ОКАЗАНИЮ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является публичной Офертой Индивидуального предпринимателя Левчук Людмилы Николаевны, ОГРНИП 314784701701072(далее именуемыи - «Исполнитель») и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг (в соответствии со статьеи 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Любое физическое лицо, посетившее сайт www.milalevchuk.ru, имеющее намерение приобрести информационно-консультационную услугу, и оплатить получение информационно-консультационной услуги, становится Заказчиком.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Общие положения:

2.1.1. Настоящий договор является публичной офертой ИП Левчук Л.Н., далее именуемыи - «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора на оказание информационно-консультационных услуг (в соответствии со статьеи 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором.

2.1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком информационно-консультационных услуг в части или полностью согласном тарифу, выбранному Заказчиком на сайте www.milalevchuk.ru в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем, что влечет возникновение обязательств Сторон по настоящему Договору.

2.2. Предмет Оферты

2.2.1. Исполнитель предоставляет услуги по настоящему Договору в следующем виде: 2.2.2. Курс дистанционных мероприятия с использованием трансляции в сети Интернет (вебинары, трансляции мастер-классов, семинаров, тематических курсов и т.п.) согласно расписания, размещенного на сайте Исполнителя: www.milalevchuk.ru, [instagram.com/milalevchuk](https://www.instagram.com/milalevchuk), vk.com/mila_blog, [facebook.com/milalevchukblog](https://www.facebook.com/milalevchukblog)

2.2.3. Записи мероприятия, предоставляемые в электронном виде с помощью сети Интернет с ограниченным сроком доступа к указанным записям.

2.2.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять расписание представляемых мероприятия и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условия на сайте Исполнителя www.milalevchuk.ru, [instagram.com/milalevchuk](https://www.instagram.com/milalevchuk), vk.com/mila_blog, [facebook.com/milalevchukblog](https://www.facebook.com/milalevchukblog) не менее чем за один день до их ввода в действие.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Создать условия для получения информационно-консультационных услуг Заказчиком, довести до сведения Заказчика расписание представляемых мероприятия.

3.1.2. Обеспечить Заказчику доступ в личный кабинет на сайте Исполнителя www.milalevchuk.ru.

3.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании информационно-консультационных услуг по настоящему Договору.

3.1.4. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. После выбора тарифа оказываемых услуг, принятия настоящей публичной оферты и оплаты услуг как в части, так и полностью, в зависимости от условия тарифа, выбранного Заказчиком на сайте www.milalevchuk.ru, в размере стоимости информационно-консультационных услуг по настоящему Договору:

- заполнить анкету-опросник, размещенную на сайте Исполнителя www.milalevchuk.ru, необходимую для анализа интересов Заказчика;
- придерживаться рекомендуемого расписания мероприятия;
- выполнять рекомендации, домашние задания и требования Исполнителя, изложенные в курсе вебинаров и мероприятии;
- изучить всю предложенную Исполнителем информацию по вебинарам согласно порядку изложения, который указан Исполнителем в течение всего курса проведения мероприятия.

3.2.2. Предоставить Исполнителю актуальную информацию для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему Договору;

3.2.3. Не осуществлять записи (скачивание записей, скриншоты, фотографирование записей и иные способы сохранения информации, предоставляемой Исполнителем в рамках всего курса проводимых мероприятий) проводимых вебинаров, консультации и иных мероприятий, проводимых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору.

3.2.4. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа к ресурсу для получения информационно-консультационных услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение услуг.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Изменять в одностороннем порядке график проведения консультации с уведомлением Заказчика согласно п. 2.2.4 настоящего Договора;

3.3.2. Отказаться от оказания услуг Заказчику, предоставившему Исполнителю недостоверные данные, а также Заказчику, нарушающему условия раздела 6 настоящего Договора;

3.3.3. Услуги, предусмотренные настоящим договором оказываются Исполнителем лично Заказчику. Исполнитель оставляет за собой право привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Исполнитель несет ответственность за действия третьих лиц при оказании услуг, как за свои собственные. 3.3.4. Осуществлять контроль проводимых мероприятий в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

3.3.5. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы о проводимых мероприятиях, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети «Интернет» с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Отказаться от исполнения настоящего договора в соответствии с условиями настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных им услуг на момент такого отказа.

3.4.2. Обеспечить соблюдение прохождения курса мероприятия согласно расписанию мероприятия. В случае невозможности прохождения мероприятия по какой-либо причине в установленный расписанием срок, Заказчик обязуется выполнить свои обязательства по прохождению курса мероприятия в иной срок в течение предоставленного доступа к курсу.

3.4.3. Обратиться к Исполнителю с заявлением через личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя: www.milalevchuk.ru о переносе сроков доступа к курсу мероприятия согласно настоящему Договору с указанием уважительных причин переноса сроков продления доступа к курсу мероприятия, к каковым относятся:

- госпитализация Заказчика;
- отпуска, о котором Заказчик не знал на момент заключения настоящего Договора;
- отбытие Заказчика в иной город/страну ввиду исполнения служебных обязанностей (длительная служебная командировка)
- а также иных события, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором по усмотрению Исполнителя. Указанное обращение будет рассматриваться Исполнителем при условии его подачи в срок не позднее, чем 3 (три) рабочих дни после поступления указанного заявления. Исполнитель имеет право перенести обучение Заказчика на срок не более, чем 14 календарных дней с момента принятия Исполнителем решения о переносе в сроки, установленные настоящим Договором.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость информационно-консультационных услуг по настоящему договору указана на официальном сайте Исполнителя: www.milalevchuk.ru.

4.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем перечисления денежных на расчетный счет Исполнителя, указанные в настоящем Договоре или на любой, указанный на сайте Исполнителя: www.milalevchuk.ru без предварительного выставления счета. При этом Исполнитель является налоговым агентом Заказчика по уплате НДС и обязуется самостоятельно исчислять, удерживать и перечислять в бюджет налог на доходы физических лиц с дохода от маркетинговых услуг по размещению партнерских ссылок по настоящему Договору.

4.3. Моментом исполнения обязательства Заказчика по оплате, а также заключением настоящего Договора считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанные в настоящем Договоре или на сайте Исполнителя: www.milalevchuk.ru.

4.4. Информационно-консультационные услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок при отсутствии претензии Заказчика по истечению срока оказания услуг. Срок оказания услуг указан на сайте www.milalevchuk.ru.

4.5. Заказчик вправе осуществить оплату выбранной услуги в следующем порядке:

4.5.1. В порядке внесения 100 % предоплаты в размере стоимости выбранного тарифа до момента начала оказания комплекса услуг (вебинаров);

4.5.2. В порядке внесения трех платежей в равном размере – 35 % от стоимости выбранного тарифа до момента начала оказания услуг (вебинаров), после чего Заказчик вносит оставшиеся 35% и 30 % от стоимости выбранного тарифа до момента проведения третьего и пятого вебинара (или иного мероприятия, проводимого Исполнителем) или иного момента обозначенного Исполнителем на сайте www.milalevchuk.ru. Либо в порядке внесения двух платежей в равном размере – 50 % от стоимости выбранного тарифа до момента начала оказания услуг (вебинаров), после чего Заказчик вносит оставшиеся 50% от стоимости выбранного тарифа до момента проведения четвертого вебинара (или иного мероприятия, проводимого Исполнителем) или иного момента обозначенного Исполнителем на сайте www.milalevchuk.ru.

4.5.3. В порядке внесения 100% от стоимости выбранного тарифа до момента начала оказания услуг (вебинаров) за каждый вебинар (услугу) в отдельности согласно условиям тарифа (перед началом каждого вебинара).

4.5.4. Заказчик вправе воспользоваться партнерской бонусной программы скидок для физических лиц, состоящей из трех типов:

Тип 1 - в случае, если Заказчик разместит ссылку <https://milalevchuk.ru/configurator?ref=1213&t=1> на любой странице социальных сетей (за исключением страниц, размещенных по адресам: www.milalevchuk.ru, [instagram.com/milalevchuk](https://www.instagram.com/milalevchuk), vk.com/mila_blog, [facebook.com/milalevchukblog](https://www.facebook.com/milalevchukblog), [instagram.com/pluswoman](https://www.instagram.com/pluswoman)), то за оказание маркетинговой рекламной услуги ему будет начислено и выплачено вознаграждение в сумме в 500 руб.

Тип 2 - в случае, если Заказчик разместит ссылку <https://milalevchuk.ru/configurator?ref=1213&t=2> на любой странице социальных сетей (за исключением www.milalevchuk.ru, [instagram.com/milalevchuk](https://www.instagram.com/milalevchuk), vk.com/mila_blog, [facebook.com/milalevchukblog](https://www.facebook.com/milalevchukblog), [instagram.com/pluswoman](https://www.instagram.com/pluswoman)), то за оказание маркетинговой рекламной услуги ему будет начислено и выплачено вознаграждение в сумме в 1000 руб.

Тип 3 - в случае, если Заказчик разместит ссылку <https://milalevchuk.ru/configurator?ref=1213&t=3> на любой странице социальных сетей (за исключением www.milalevchuk.ru, [instagram.com/milalevchuk](https://www.instagram.com/milalevchuk), vk.com/mila_blog, [facebook.com/milalevchukblog](https://www.facebook.com/milalevchukblog), [instagram.com/pluswoman](https://www.instagram.com/pluswoman)), то бонусные баллы, эквивалентные сумме в 1 000, 00 руб. будут учтены в качестве дополнительной скидки.

4.5.5. В случае, если Заказчик, после совершения оплаты и при соблюдении основных правил партнерской бонусной программы скидок Типа 2, указанной в п. 4.5.4. решает осуществить вывод денежных средств из личного кабинета на банковскую карту Заказчика, то такой вывод будет осуществляться при помощи использования сервиса «Быстрые платежи» через Яндекс. Деньги в любое время по желанию Заказчика.

При этом сумма комиссии за осуществление операции составит 10% в соответствии с внутренними правилами сервиса.

4.5.6. Согласие с офертой предполагает, что Заказчик ознакомлен с условиями сервиса Яндекс.Деньги (ссылка на условия сервиса "Быстрые платежи": <https://money.yandex.ru/pay/doc.xml?offerid=default>);

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Заказчик имеет право на возврат денежных средств, оплаченных Исполнителю в качестве аванса за оказание услуг по настоящему Договору в следующих случаях:

5.1.1. До начала проведения или до второй лекции (вебинара) курса мероприятия Исполнителем по любой причине;

5.1.2. Ввиду состояния здоровья Заказчика или близких родственников Заказчика до проведения второго вебинара (или иного мероприятия, проводимого Исполнителем) согласно расписанию мероприятия, размещенных на сайте Исполнителя: www.milalevchuk.ru.

5.2. Заявка на возврат направляется через личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя: www.milalevchuk.ru.

К заявке прилагаются следующие документы:

- Заявление, написанное от руки, с указанием причины возврата;
- Копия паспорта Заказчика (для идентификации его личности);
- Доказательства оплаты информационно-консультационных услуг.

Заявка Заказчика рассматривается Исполнителем в течение семи рабочих дней с даты поступления.

5.3. При оформлении возврата денежных средств Исполнитель удерживает стоимость понесенных издержек в размере 15% от возвращаемой суммы в пользу уплаты комиссионных сборов за перечисление денежных средств и компенсации убытков. Заказчик, оформивший возврат денежных средств, лишается права на получение каких-либо услуг от Исполнителя в будущем.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Исполнитель оставляет за собой право закрыть доступ Заказчика к ресурсу для получения информационно-консультационных услуг без возврата денежных средств в случае нарушения правил поведения на ресурсах Исполнителя (официальный сайт, официальные группы в социальных сетях, чатах, созданных как с использованием мессенджеров, так и в ресурсах сети «Интернет», канал Youtube), а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение других участников от прохождения курса мероприятия, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление администраторов, служебного персонала или участников.

6.2. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам, осуществлять записи, скачивание записей, фотографирование записей проводимых вебинаров, консультации и иных мероприятия, проводимых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, делать и распространять скриншоты мероприятия, в т.ч. вебинаров, а также переписку участников курса мероприятия) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы, полученные в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

6.4. В случае, если до второй лекции (вебинара) Заказчиком не внесена 100% оплата за оказываемые услуги, в размере выбранного тарифа информационно-консультационных услуг (тарифы размещены на сайте www.milalevchuk.ru), Исполнитель вправе ограничить в предоставлении доступа к оказываемым услугам до момента 100% оплаты услуг Заказчиком, а в случае, если указанная оплата не будет внесена в течение 10 (десяти) календарных дней с момента ограничения доступа Заказчику, Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг ввиду нарушения Заказчиком условия настоящего Договора, а денежные средства, уплаченные Заказчиком зачет в качестве оплаты фактически оказанных услуг по настоящему Договору.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

7.1. Ответственность сторон регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Все споры и разногласия Сторон по настоящему Договору будут разрешаться в обязательном досудебном претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

7.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Истца.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3 настоящего Договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами. 8.2. В случае нарушения условия раздела 6 настоящего Договора Заказчиком, Исполнитель вправе закрыть доступ Заказчика к ресурсу для получения информационно консультационных услуг без возврата денежных средств, а также Заказчик, нарушивший условия указанного раздела лишается права на получение каких-либо услуг от Исполнителя в будущем.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП Левчук Людмила Николаевна
ОГРНИП 314784701701072