

## **Условия продажи товара на сайте [milalevchuk.ru/book](http://milalevchuk.ru/book).**

### **1. Общие положения**

1.1. Сайт принадлежит и администрируется Индивидуальным предпринимателем Левчук Людмилой Николаевной (ОГРНИП 314784701701072)

1.2. Заказывая товары через сайт [milalevchuk.ru/book](http://milalevchuk.ru/book), Покупатель соглашается с Условиями продажи товаров (далее - Условия), изложенными ниже.

1.3. Настоящие Условия, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

1.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных в на сайте [milalevchuk.ru/book](http://milalevchuk.ru/book).

1.6. Покупатель соглашается с Условиями нажатием кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления Заказа. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Покупателем и Продавцом.

### **2. Регистрация на Сайте**

2.1. Для оформления Заказа Покупателю необходимо зарегистрироваться на Сайте.

2.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

2.3. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо в службу технической поддержки и изменить регистрационные данные в Личном кабинете Покупателя

### **3. Оформление и сроки выполнения Заказа**

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте.

3.2. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

- ФИО Покупателя и ФИО Получателя Заказа;
- Адрес доставки Заказа;
- Контактный телефон.

3.3. После оформления заказа Покупателю предоставляется информация об ожидаемой дате передачи Заказа в Службу доставки (Служба доставки- третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателем). Эта дата означает срок, в который Продавец обязуется передать Заказ Покупателя в выбранную им при оформлении Заказа Службу доставки при условии оплаты Покупателем заказа и зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца в день размещения Покупателем Заказа. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа, а также от даты принятия Заказа в обработку согласно п.5.4.

3.4. Ожидаемая дата передачи Товара в Службу доставки указывается на Сайте рядом с Товаром. Конечные сроки получения Заказа Покупателем зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

3.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу.

3.6. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации либо сообщение в раздел Личный кабинет Покупателя.

3.7. В случае аннуляции Заказа полностью или частично, стоимость аннулированного Товара отражается на пользовательском счете, а затем, по желанию Покупателя, переводятся на расчетный счет, указанный Покупателем в письменном заявлении, оформленном в соответствии с пунктом 6.3 настоящих Условий.

#### **4. Доставка**

4.1. Территория доставки всех товаров не ограничена

4.2. Продавец не несет ответственности за нарушение Службой доставки ожидаемых сроков передачи Товара. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к выбранной Покупателем Службе доставки с момента передачи Заказа Покупателя и проставления Продавцом подписи в документах, подтверждающих передачу Заказа в Службу Доставки. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателя стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.

4.4. Службы и способы доставки товаров указаны на Сайте.

4.5. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, местонахождения Покупателя, способа доставки и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

4.6. При доставке Заказ вручается лицу, указанному в качестве Получателя Заказа, или иному лицу, уполномоченному Покупателем на получение Заказа. Получатель Заказа, а также иное уполномоченное лицо должно представить документы, удостоверяющий личность Получателя/Получателя заказа.

4.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в пункте 4.6., при вручении Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя (п.9.3.1.).

4.8. Покупатель обязан принять Заказ по количеству товарных единиц и ассортименту в момент его передачи и в течение 3 (Трех) календарных дней с момента получения Заказа.

#### **5. Оплата Товара**

5.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если

Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму на банковскую карту, с которой был осуществлен платеж, либо путем ее отражения на Пользовательском счете Покупателя, если Товар был предоплачен иными способами.

5.2. Цена Товара, указанная на Сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара действительна на момент нажатия кнопки «Подтвердить заказ» на последнем этапе оформления Заказа. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.3. Способы оплаты Товара указаны на Сайте. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

5.4. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ резервируется на срок 12 часов с момента оформления Заказа (кроме Заказов со способами оплаты почтовый или банковский перевод). По истечении указанного срока резервирование отменяется и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, вследствие чего могут увеличиться сроки обработки Заказа.

5.5. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт, а также электронных средств платежа с привязкой к банковским картам (PayPal).

5.5.1. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством.

5.5.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ. Согласно ст.159 УК РФ мошенничеством считается хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием и наказывается штрафом в размере до 120 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 1 года, либо обязательными работами на срок до 360 часов, либо исправительными работами на срок до 1 года, либо арестом на срок до 4 месяцев, либо ограничением свободы на срок до 2 лет, либо принудительными работами на срок до 2 лет, либо лишением свободы на срок до 2 лет.

5.5.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, либо с помощью PayPal, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца либо на счет Покупателя в PayPal.

5.5.4. Прием и обработка платежей с использованием банковских карт проводится провайдером электронных платежей ASSIST, либо иным провайдером электронных

платежей. Продавец не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Покупателя.

## **6. Возврат Товара**

### **6.1. Возврат товара ненадлежащего качества.**

6.1.1. Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в разумный срок, не превышающий два года. Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков.

6.1.2. В случае отказа Покупателя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы согласно п. 6.1.1. Условий, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя. Заявление Покупателя на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается. Товар должен быть передан вместе с оригиналами гарантийного талона и заключения сервисного центра (при наличии).

6.1.3. Замена Товара ненадлежащего качества на Товар надлежащего качества осуществляется путем возврата Товара Продавцу, аннуляции Заказа или Товара, затем оформления нового Заказа. При этом аннуляция является техническим действием и не подразумевает отказ Продавца от исполнения договора. Денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, установленном п. 6.3. Если цена Товара увеличилась на момент оформления нового Заказа, перед оформлением Покупателю необходимо связаться со службой технической поддержки. Неоформление нового Заказа на Товар в течение 30 календарных дней с момента аннуляции Заказа, является действием Покупателя, свидетельствующем об отказе Покупателя от намерения осуществить замену Товара.

6.1.4. Транспортные расходы по замене некачественного Товара несет Покупатель.

### **6.2. Возврат Товара в случае нарушения условия о количестве.**

6.2.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, при передаче Заказа Покупатель обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт о расхождении по количеству.

6.2.2. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

6.2.3. В случае если недостающий Товар был предварительно оплачен Покупателем, его стоимость отражается на Пользовательском счете, который выбирается как способ оплаты

нового Заказа, либо автоматически возвращается на банковскую карту, с которой была произведена оплата.

6.2.4. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа, при условии – если иное не установлено настоящими Условиями- предоставления Покупателем Акта о расхождении (Акта о недовложении), составленного в порядке п.6.2.1. Если цена Товара увеличилась, перед оформлением нового Заказа необходимо связаться со Службой технической поддержки. Если недостающий Товар не был ранее оплачен Покупателем, либо его стоимость была возвращена на банковскую карту, он оплачивается любым доступным способом при оформлении нового Заказа. Неоформление нового Заказа в течение 30 дней с момента аннуляции первоначального Заказа, является действием Покупателя, свидетельствующем об отказе от намерения осуществить получение недостающего Товара.

6.2.5. В случае невозможности передать недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при регистрации, и/или в сообщении в личный кабинет, денежные средства, фактически оплаченные за недостающий Товар, отраженные на Пользовательском счете Покупателя, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств с собственноручной подписью Покупателя, а также Акта о расхождении (Акта о недовложении) по количеству, составленного в порядке п.6.5.1. Возврат уплаченной за Товар суммы осуществляется способом согласно п.6.3. Условий продажи.

6.2.6. В случае нарушения Покупателем п.6.2.1 в части составления Акта, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

6.3. Возвращаемые денежные средства отражаются на Пользовательском счете и могут быть использованы Покупателем для оплаты последующих заказов, либо по письменному заявлению Покупателя могут быть перечислены на расчетный счет Покупателя, указанный в заявлении, которое также должно указание банковских реквизитов, по которым должно быть произведено перечисление.

6.4. Покупатель не вправе обменять или вернуть Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденному Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

6.5. Покупатель вправе отказаться от оплаченного Заказа надлежащего качества только до передачи его в Службу доставки.

## **7. Интеллектуальная собственность**

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью ИП Левчук Людмила Николаевна и защищена авторскими правами.

## **8. Гарантии и ответственность**

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

8.2. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

8.3. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

## **9. Конфиденциальность и защита персональной информации**

9.1. Предоставление информации Покупателем:

9.1.1. При регистрации на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: Наименование Покупателя, ФИО Получателя, адрес электронной почты, пароль для доступа к Сайту, и фактический адрес.

9.2. Предоставляя свои данные при регистрации на сайте, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

9.2.1. Если Покупатель не желает, чтобы его данные обрабатывались, то он должен обратиться в службу технической поддержки. В таком случае вся полученная от Покупателя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из Покупательской базы Продавца и Покупатель не сможет размещать Заказы на Сайте.

9.3. Использование информации предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом.

9.3.1 Продавец использует информацию:

- Для регистрации Покупателя на Сайте;
- Для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- Для оценки и анализа работы Сайта.

9.3.2. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен изменить соответствующие настройки подписки в личном кабинете. Для входа необходимо ввести логин и пароль.

9.4. Разглашение информации, полученной Продавцом:

9.4.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

9.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.5. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта [milalevchuk.ru/book](http://milalevchuk.ru/book). Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

9.8. В случае возникновения у Продавца подозрений относительно использования учетной записи Покупателя третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль Покупателя.

## **10. Прочие условия**

10.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться в службу технической поддержки на Сайте. В случае получения от Покупателя письменной претензии Продавец обязан направить письменный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения.

10.3. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

РЕКВИЗИТЫ  
ИП Левчук Л.Н.  
ОГРНИП 314784701701072